

データ保護およびプライバシーステートメント

EU 一般データ保護規則第 4 条(7)に準じた管理者の名前とコンタクト情報

BASF Construction Solutions GmbH
Dr-Albert-Frank-Strasse 32, 83308 Trostberg, Germany
+49 39266 941 8 - 0
construction-solutions@basf.com

BASF Construction Solutions GmbH data protection officer:

Dr. Alois Maier
BASF Construction Solutions GmbH
Dr-Albert-Frank-Strasse 32
83308 Trostberg
alois.maier@basf.com

個人情報保護とセキュリティーについて

提供された個人情報を保護し、権限のないアクセスを防止することが、弊社の最優先事項です。従って、細心の注意とセキュリティーの最新基準にもとづき、あなたの個人情報を確実・厳重に保護しています。

EU 一般データ保護規則 (GDPR) とドイツ連邦情報保護法(BDSG)の規定が弊社に適用されます。情報保護の運用が社内・提携外部サービス事業者の双方から確実に観察できるよう、私たちは技術的・組織的な対策を講じています。

定義

データ主体に関し、個人情報が合法的・公平かつ透明性を担保された状態で処理されることを立法機関は要求しています（「合法性、公平性、透明性の原則」）。これを保証するために、当データ保護およびプライバシーステートメントの中でも使用される、各用語の法的定義に関する情報を弊社は提供しています:

1. 個人情報

「個人情報」とは身元を確認された、あるいは身元確認可能な自然人に関するあらゆる情報を意味し（「データ主体」）、身元確認可能な自然人とは、特に名前、識別番号、所在地データ、オンライン識別子、あるいはこの自然人の物理的、生理的、遺伝的、精神的、経済的、文化的、あるいは社会的状況に特有な単一または複数の要素を参照することにより、直接または間接的に身元を確認することができる人を意味します。

2. 処理

「処理」とは、収集、記録、整理、体系化、保存、適合化または変更、検索、参照、使用、伝達による開示、流布、あるいは他の方法で利用可能にすること、調整または組み合わせ、制限、抹消、あるいは破壊などの、自動的な手段によるしる、よらないにしる、単一の個人情報または複合個人情報に対して行われる単一または一連の操作を意味します。

3. 処理の制限

「処理の制限」とは、将来的な処理を限定するため、保存された個人情報に印を付けることを意味します。

4. プロファイリング

「プロファイリング」とは、自然人に関する一定の個性を評価するために、特に当該自然人の勤務成績、経済状況、健康、個人的な好み、関心、信頼性、行動、現在位置または移動に関して分析または予測するために個人情報を使用することからなる、個人情報のあらゆる形の自動処理を意味します。

5. 匿名化

「匿名化」とは、追加情報を使用することなく個人情報が特定のデータ主体に結びつけることが以後できないような方法で、個人情報を処理することを意味します。その際、当該追加情報は個々に管理され、身元が確認された、あるいは身元確認可能な自然人に個人情報が結びつけられないことを保証する技術的・組織的対策が講じられているものとします。

6. ファイリングシステム

「ファイリングシステム」とは、集中化、非集中化、あるいは機能上または地理的の理由から分散されるか否かに関わらず一定の基準に応じてアクセスできる、体系化された各複合個人情報を意味します。

7. 管理者

「管理者」とは、単独で、あるいは他と一緒に個人情報の処理に関する目的と手段を決める自然人、法人、公共団体、政府機関、その他団体を意味し、当該処理の目的と手段が EU または加盟国の法律によって決められる場合は、管理者、あるいは管理者指名に向けた一定基準を EU または加盟国の法律により定めることができます。

8. 処理者

「処理者」とは、個人情報を管理者に代わって処理する自然人、法人、公共団体、政府機関、その他団体を意味します。

9. 受取人

「受取人」とは第三者であるかどうかにかかわらず、個人情報の開示を受ける自然人、法人、公共団体、政府機関、その他団体を意味します。ただし、EU または加盟国の法律にもとづく特別な照会の枠組み内で、個人情報を受け取ることがある公共団体は、受取人とはみなされないものとします。当該公共団体によるそれらのデータの処理は、処理の目的に応じて、適用されるデータ保護規則に従うこととしま

す。

10. 第三者

「第三者」とは、自然人、法人、公共団体、政府機関、その他団体で、データ主体・管理者・処理者・管理者または処理者による直接の監督のもとに個人情報を処理する許可を有する人に該当しない者を意味します。

11. 同意

データ主体の「同意」とは、データ主体の自由意思に基づく、事実在即しかつ対象が特定された明確な願望指示を意味し、書面または明白な賛成意思表示により、当該データ主体に関連した自己個人情報の処理に賛同の意向が示されます。

処理の合法性

個人情報の処理は、法的根拠を伴った処理に限り合法です。GDPR 第6条(1)(a)から (f)までに従い、処理のための法的根拠として下記を特に用いることができます:

- a. 単一または複数の特定目的のため、自己の個人情報が処理されることにデータ主体が同意しました。
- b. データ主体が契約当事者である契約の履行のため、あるいは、契約の前段階でデータ主体の依頼で対策を施すために、処理は必要です。
- c. 管理者が服さなければならない法的義務に従うために、処理は必要です。
- d. データ主体、または他の自然人の主要利益を守るために、処理は必要です。
- e. 公共の利益のため、あるいは管理者の職権行使のため実行される業務の遂行のために、処理は必要です。
- f. そのような利害が、個人情報の保護を要求する基本的権利やデータ主体の自由によって、特にデータ主体が子供の場合、くつがえされるときを除いて、管理者によって、あるいは第三者によって追求される合法の利害の目的のために、処理は必要です。

個人情報の収集に関する情報

(1) このセクションは、あなたが当ウェブサイトを利用されるときに個人情報の収集に関する情報を提供しています。個人情報には、例えば、名前、住所、電子メールアドレス、ユーザー行動が含まれます。

(2) あなたが電子メール、またはコンタクトフォームによって私たちに連絡されるとき、質問に答えるために、あなたが提供される情報（電子メールアドレス、場合により名前や電話番号）を弊社は保存します。この状況で発生したデータの保存がもう必要でない場合、弊社はそれらを削除します。なお法令による保存義務がある場合、それらの処理は制限されます。

当ウェブサイト訪問時における個人情報の収集

当ウェブサイトを情報目的のためにのみ利用する場合、つまり情報を登録したり、他の方法で情報を送信しない場合、あなたのブラウザが当サーバーに転送する個人情報だけを弊社は収集します。当ウェブサイトの閲覧を希望する場合、当ウェブサイトの表示、表示に際しての安定性と安全性を確保するために技術的な意味で必要な、次のデータを弊社は収集します（法的根拠は GDPR 第 6 条(1)、第 1 文、第(f)号）：

- IP アドレス、
- あなたのインターネットサービスプロバイダーの名前、
- 弊社サイトへのリンク元ウェブサイト、
- あなたがリンクされている弊社サイト、
- 問い合わせの日時、
- グリニッジ標準時 (GMT) との時差、
- アクセス状態/HTTP 状態コード、
- 各ケースで転送されるデータ量、
- ブラウザ、
- OS、インタフェース、および
- ブラウザ ソフトウェアの言語とバージョン。

Cookie の利用

(1) 上記のデータ以外に、弊社ウェブサイトを利用する際、あなたのコンピューターに Cookie が保存されます。Cookie は利用者側のハードディスクに保存される小さいテキストファイルで、使用中のブラウザに属しており、Cookie を有効化したサイトに関する一定の情報を提供します。Cookie は、使用中のコンピューター上で何らかのプログラムを作動したり、ウィルスを送信することはできません。Cookie はウェブサイト全般をより使いやすく、効果的にするために用いられます。

(2) 当ウェブサイトは次のタイプの Cookie を使用しており、範囲と機能は次のとおりです：

- 一過性の Cookie (a.参照)
 - 持続性の Cookie (b.参照)
- a. 一過性の Cookie は、ブラウザを閉じる時、自動的に削除されます。一過性の Cookie は、特にセッション Cookie を含んでいます。セッション Cookie はセッション ID と呼ばれる情報を記録します。同じセッションに属しつつ、ブラウザによって送信された異なったクエリーを識別するためにセッション ID は使用されます。これにより、当ウェブサイトを再訪したとき、弊社はあなたのコンピューターを認識することができます。セッション Cookie は、ログアウト時またはブラウザを閉じる時、削除されます。
- b. 持続性の Cookie は一定時間経過後、自動的に削除されます。設定時間は Cookie によ

って異なることがあります。使用中のブラウザのセキュリティ設定を使って、Cookieをいつでも削除することができます。

- c. お好みに合わせてブラウザ設定を変更することができます。これには第三者のCookieを受け入れること、あるいはすべてのCookieを拒絶することも含まれます。
「第三者のCookie」とは、第三者によって配置されたCookieを意味し、したがって現在訪問中のウェブサイト依存したものではありません。Cookieを無効にすると、当ウェブサイトの全機能を利用できない場合があることにご注意ください。
- d. 弊社の公式サイトは、アプリケーションや弊社が提供するサービス（例えば、登録）のために必要な場合のみ、Cookieを使用します。弊社のCookieによってもたらされる利点を希望しない場合、使用中のブラウザが新しいCookieを拒否するため、あるいは既存のCookieを削除するためのブラウザ設定に関する変更方法については、ブラウザのヘルプ機能をご覧ください。新しいCookieを全体を拒否するブラウザ設定方法や、新しいCookieに関するお知らせを受け取る設定方法についても、ブラウザのヘルプ機能は情報提供します。

現在ウェブサイト上で使用されているCookieは、以下の一覧に示されています。

COOKIE	PURPOSE	Data Retention Period
JSESSIONID	Session Cookie for tracking session	Session
ROUTE	Session Cookie used internally for load balancing	Session
__utma	Internal System Tracking in Commerce Cloud	2 years
__utmb	Internal System Tracking in Commerce Cloud	1 day
__utmc	Internal System Tracking in Commerce Cloud	Session
__utmt	Internal System Tracking in Commerce Cloud	Session
__utmz	Internal System Tracking in Commerce Cloud	6 months
acceleratorSecureGUID	Session Cookie	Session
ebstorefrontRememberMe	Accelerator storefronts support Remember Me Authentication (Soft Login), which automatically logs a customer into the storefront based on this cookie	2 weeks

弊社ウェブサイトの追加機能と特徴

(1) 弊社ウェブサイトは情報源として単に使用できるほか、関心に応じて利用できるさまざまなサービスを提供しています。その際、さらなる個人情報を提供することが一般的に求められます。提供された個人情報は必要とされるサービスを行うために利用し、当該情報には上述のデータ処理原則が適用されます。

(2) いくつかのケースでは、データを処理するために外部サービス事業者を弊社は利用します。これらのサービス事業者は慎重に選定され、目的に応じた委任を受けています。当該事業者は弊社の指示に従う義務を負っており、定期的にチェックされます。

(3) またキャンペーンやコンテストへの参加、契約締結、弊社がビジネスパートナーと共同で類似サービスを提供するとき、あなたの個人情報を第三者に開示することがあります。これについての詳細情報は個人情報の提供時、あるいは提供サービスに関する説明の末尾に表示されます。

(4) 弊社のサービス事業者またはビジネスパートナーが欧州経済領域 (EEA) 外に本拠地を置く限り、提供サービスに関する説明の中で、関連状況をお知らせします。

弊社 e コマースポータルの利用

(1) 弊社 e コマースポータルを利用した注文を希望する場合、注文処理に必要な個人情報を提供する契約を結ぶことが必要です。契約処理に必須の情報には別個に印がつけられます。追加情報は任意です。注文を処理するため、提供された情報を弊社は処理します。この目標を達成するため、あなたの支払い情報を弊社取引銀行に開示することがあります。法的根拠は、GDPR 第 6 条(1) 第一文、(b) 号です。顧客口座は任意に開設することができ、後日の購入に備え、弊社はあなたの個人情報を口座経由で保存することができます。提供されたデータは口座開設時に保存されるものの、同意の取り下げがある場合は、それに従う必要があります。ユーザーアカウントを含め、顧客セクション中の全情報を、あなたはいつでも削除することができます。

(2) 商法と税法の規定により、あなたの住所、支払い、注文情報を 10 年間、保存する義務が弊社にはあります。ただし弊社では、これらのデータに関する処理を 2 年後に制限します。それ以降、当該データは法令に定められた場合に限り使用されます。

(3) 個人情報、特に財務情報に権限なく第三者がアクセスすることを防ぐために、注文システムは TLS 技術によって暗号化されています。

子供

弊社サイトは基本的に成人を対象としています。18 歳未満の人は両親または保護者の同意なく、個人情報を弊社に転送すべきではありません。

データ主体の権利

(1) 同意の取り下げ

個人情報の処理が同意に基づく限り、表明した同意をいつでも取り下げる権利があなたにはあります。同意に基づいて、取り下げまで行われた処理が合法であることは、同意の取り下げ行為の影響を受けません。

弊社に連絡し、同意を取り下げる権利をあなたはいつでも行使することができます。

(2) 確認に対する権利

自身に関する個人情報を弊社が処理しているか否かについて、管理者から確認を得る権

利があなたにはあります。あなたはこの確認を上述の連絡先経由で、いつでも要請することができます。

(3) アクセス権

個人情報が処理される限りは、これらの個人情報についての情報と、下記の情報をあなたは弊社にいつでも要請することができます。

- a. 処理の目的
- b. 関連個人情報のカテゴリー
- c. 個人情報が開示された、あるいは開示される予定の受取人または受取人カテゴリー、特に第三国にいる受取人、あるいは国際的な組織である受取人
- d. 可能な場合は個人情報に関する想定保存期間、可能でない場合は保存期間を決定するための基準
- e. 個人情報の修正または抹消、データ主体に関する個人情報の処理の制限、あるいはそのような処理に対する反対を管理者に要請する権利の存在
- f. 監督官庁に不服を申し立てる権利
- g. 個人情報がデータ主体から収集されない場合、情報源に関する利用可能な全情報
- h. GDPR 第 22 条(1) および (4) の規定によるプロファイリングを含め、自動化された意思決定の存在、および、少なくともそれらのケースにおける関連理念に関する有意情報、またデータ主体に対する当該処理の重要性と想定結果

個人情報が第三国に、あるいは国際機関に転送される場合、転送に関する GDPR 第 46 条に準じた適切な保護について知らされる権利があなたにはあります。弊社は処理中の個人情報のコピーを提供します。さらなるコピーをお求めの場合、管理費に基づいた正当な手数料を請求させていただきます。依頼が電子的手段でなされた場合、それとは異なるあなたの要請がない限り、汎用的な電子的形式で情報が提供されなければなりません。第三段で言及されたコピーを得る権利は、他者の自由権に悪影響を及ぼしてはなりません。

(4) 修正権

弊社による不当な遅延行為を受けることなく、自身に関する不正確な個人情報を修正してもらう権利があなたにはあります。処理目的を考慮しつつ、補足的書面の用意も含めて、不完全な個人情報を修正してもらう権利があなたにはあります。

(5) 抹消権（「忘れられる権利」）

不当な遅延行為を受けることなく、自身に関する個人情報を管理者に抹消してもらう権利があなたにはあります。次の各理由に該当する場合、不当な遅延行為をすることなく個人情報を抹消する義務が弊社にあります。

- a. 個人情報が収集された、あるいは処理されたときの目的と比較し、当該個人情報がもう必要でない場合
- b. GDPR 第 6 条(1)第(a)号、または第 9 条(2)第(a)号に基づいた処理に関する同意をデータ主体が取り下げ、当該処理に関する他の法的根拠がない場合

- c. GDPR 第 21 条(1)の規定によりデータ主体が処理に反対し、当該処理に関して優先する法的根拠がない場合、あるいはデータ主体が GDPR 第 21 条(2)の規定により処理に反対する場合
- d. 個人情報 that 違法に処理された場合
- e. 管理者が従わなければならない EU または加盟国の法的義務に基づき、個人情報が抹消されなければならない場合
- f. GDPR 第 8 条(1)に規定する情報社会サービスの提供に関連して個人情報が収集された場合

管理者が個人情報を公表し、第 1 段の規定により個人情報を抹消する義務がある場合、利用可能な技術と実施費用を考慮した上で、技術面の措置を含めた適正な措置を当該管理者は講じ、個人情報処理に従事しかつデータ主体から要請された個人情報削除を実行する管理者たちに、該当個人情報に対する各リンク、コピーまたは複製の存在を伝えなければなりません。

抹消権（「忘れられる権利」）は処理が必要な限りは適用されません。

- 表現と情報の自由に基づく権利行使のため
- 管理者が従わなければならない EU または加盟国の法律による処理を要求する義務に基づく措置、公益に基づく措置、または管理者に属する職権の行使
- GDPR 第 9 条(2)第(h)号および第(i)号並びに第 9 条(3)に規定する、公衆衛生上の理由のため
- 第 1 段に規定する権利が処理目的の達成を不可能にする、またはひどく減じる可能性が高そうな場合にあって、GDPR 第 89 条(1)に規定する公益目的の記録、学術研究もしくは歴史研究、または統計目的のため
- 法律上の請求権の確立、行使、または擁護のため

(6) 処理を制限する権利

次のいずれかの事由が当てはまるとき、あなたの個人情報の処理を制限する権利が弊社からあなたに付与されます。

- a. 管理者による個人情報の正確さの確認が可能な期間内に、個人情報の正確さに対する疑義をデータ主体が呈した場合
- b. 処理が違法であり、データ主体が個人情報の抹消に反対し、その代わりに当該使用の制限を要請する場合
- c. 処理を目的とした個人情報を管理者がもう必要としないものの、データ主体が当該個人情報を法律上の請求の確立、行使、または防御のために必要とする場合
- d. GDPR 第 21 条(1)の規定によりデータ主体が処理に反対し、管理者の法的根拠がデータ主体の主張に優先するか検証が済んでいない場合

上述の事由に基づき処理が制限されているケースでは、データ主体による同意、または法律上の請求権の確立、行使、もしくは擁護、または他の自然人もしくは法人の権利擁護、また

は EU もしくは加盟国の公益上の重要理由を典拠とする場合に限り、当該個人情報に対し保存以外の処理が認められます。

処理の制限を申し立てるため、データ主体は上記の弊社連絡先あてにいつでも連絡することができます。

(7) データの携帯性に関する権利

体系化され、機械で読み取り可能で広く通用するフォーマットにて、あなたが弊社に提供した自身の個人情報を受け取る権利が、あなたにはあります。これらのデータを、その提供を受けた管理者から妨害されることなく、他の管理者に転送する権利があなたにはあります。ここでは、

- a. 処理は GDPR 第 6 条(1)第(a)号、もしくは第 9 条(2)第(a)号に規定する同意、あるいは第 6 条(1)第(b)号に規定する契約に基づきます。また
- b. 処理は自動化された手段で実行されます。

第 1 段に規定するデータの携帯性に関する権利を行使するとき、技術的に実行可能であれば、一人の管理者から他の管理者に個人情報を直接転送させることができる権利が、あなたにはあります。データの携帯性に関する権利の行使は、抹消権（「忘れられる権利」）を侵害しません。公益目的、あるいは管理者の職権行使に伴う業務遂行のために必要な処理には、当該権利が適用されません。

(8) 反対権

あなた自身の特殊事情に関連した理由により、GDPR 第 6 条(1)第(e)号または第(f)号の規定による自身の個人情報の処理に対し、これらの規定に基づくプロファイリングも含めて、いつでも反対する権利があなたにはあります。データ主体の利害、権利、および自由に優先する、もしくは法律上の請求権の確立、行使、または防御のために、処理に関する有力な法的根拠を示さない限り、管理者は個人情報を以後処理してはなりません。

直接マーケティングのために個人情報が処理される場合、自身の個人情報が当該マーケティングのために処理されることに対し、いつでも反対する権利があなたにはあります。プロファイリングがそのような直接マーケティングに関連する限りは、当該マーケティングにはプロファイリングも含まれます。あなたが直接マーケティングのための処理に反対する場合、当該目的のために個人情報を処理することはもう許されません。

情報社会サービスの利用という意味合いで、また 2002/58/EC 指令にもかかわらず、技術仕様書を用いた自動化された手段によって、反対権を行使することがあなたには認められません。

第 89 条(1)が規定する学術研究目的、歴史研究目的、または統計目的のために個人情報が処理される場合、公益のために実行される業務の遂行のために処理が必要でない限りにおいて、自身の特殊事情に基づき、自身に関する個人情報の処理に反対する権利が、あなたには

あります。

関係する管理者に連絡することにより、反対権をあなたはいつでも行使できます。

(9) プロファイリングを含めた、自動化された個別の意思決定

自身に関する法的効力を生み出すプロファイリングおよび法的効力と同様に重大な影響を及ぼすプロファイリングを含め、自動処理のみに基づく決定に服さない権利が、あなたにはあります。これは、以下の場合、適用されません。

- a. データ主体とデータ管理者間の契約手続きに入るため、契約を履行するため、または契約を締結するため、当該決定が必要な場合
- b. 管理者が服さなければならない EU または加盟国の法律によって当該決定が正式に許可され、データ主体の権利と自由および正当な利害を保護するための適切な措置が定められている場合
- c. 当該決定がデータ主体の明示的な同意に基づいている場合

データ主体の権利と自由および正当な利害を保護するため、少なくとも管理者の側からの人的介入、意見表明および決定への異議申し立てを可能にするため、適切な対策をデータ管理者は講じるものとします。

関係する管理者に連絡することにより、データ主体はいつでもこの権利を行使できます。

(10) 監督官庁に不服を申し立てる権利

自身に関する個人情報の処理がこの規制に違反するとデータ主体が考える場合、行政または司法によるいかなる他の救済策を侵害することなく、監督官庁、特に住所居所、勤務地または違反行為がなされた場所の所在する加盟国の監督官庁に対し、不服を申し立てる権利があなたにはあります。

(11) 効果的な司法救済策の享受権

GDPR 第 77 条に規定する監督官庁への不服申し立て権を含め、利用可能な行政による、あるいは裁判によらないいかなる救済策を侵害することなく、自身の個人情報の処理の結果この規制で担保された権利が侵害されていると考える場合、効果的な司法救済策を享受する権利があなたにはあります。

各種ソーシャルメディア

弊社では、会社紹介と Facebook、Google Plus、Twitter、Linkedin、YouTube、Slideshare、Flickr、Instagram とのリンク機能のみを使用しています。この場合、いかなるデータも転送されることはなく、リンク先へアクセスするか否かは弊社サイトの訪問者自身で決定することができます。

処理者

私たちは外部のサービス事業者（処理者）を、データセンターなどとして利用します。あなたの個人情報が確実に保護されるように、データ処理に関する別個の契約がサービス事業者と締結されています。

私たちは次の外部サービス事業者と仕事をしています。

Accenture