

1. Általános tudnivalók

A megbízások teljesítése kizárólag az alábbi feltételek alapján történik. Az ezektől eltérő, ezeket kiegészítő és egyéb szabályozások, különösen a megbízó Általános szerződési feltételei, valamint egyéb megállapodások csak abban az esetben érvényesek, ha azokat egy ajánlott levélben elfogadjuk. Mivel kereskedelmi ügyleteket szakmai cégekkel kötünk, a fogyasztóvédelmi rendelkezések nincsenek érvényben, és feltételezzük, hogy a vevő megfelelő szakmai ismeretekkel rendelkezik. Nem kereskedők, vagy nem szakemberek kötelesek haladéktalanul tájékoztatni minket erről, ilyen esetben jogunkban áll előltni az üzletkötéstől.

2. Szállítás

A szállításokat / teljesítéseket igyekszünk a megrendelést követően azonnal végrehajtani. Kötelező szállítási határidők megállapítására azonban csak egyedi esetekben kerülhet sor. Késedelmes szállítás (ajánlott levélben történt írásos figyelmeztetést követően) ilyen esetben is csak visszalépésre jogosít, kártérítésre nem. Jogunkban áll rész-, vagy előszállításokat teljesíteni.

3. Árak, fuvardíjak

Az árak áfa nélkül, a Krieglach gyárban átvéve értendők, aktuális nyersanyag árak alapján lettek kalkulálva, kötelezettség nélküliek, a mindenkori nyersanyagárak függvényében alakulnak. Meghatározott érték feletti rendelések házhoz, ill. építési helyszínre történő kiszállítása díjmentes, beleértve a csomagolást, kivéve a göngyölegeket. Sürgős szállítmányok szállítási többletköltségét kiszámlázzuk. Azok a megrendelések, melyek végösszege nem éri el az ingyenes szállítási határ értékét, adminisztrációs költséget számíthatunk fel. A kiszállítás szerződött partnerrel történik.

4. Fizetés

A számláink nettó összegben, 30 napon belül fizetendők, amennyiben más ajánlat vagy megállapodás nincs a felek között. A megállapított fizetési határidő túllépése esetén, a vevő köteles évi 12% mértékű késedelmi kamatot fizetni, valamint az összes behajtási - és pert megelőző - költséget, figyelmeztetési költséget megtéríteni. A számláink azonnal esedékessé válnak, ha olyan körülmények lépnek fel, amelyek a követelés behajtását megnehezíthetnék, vagy megakadályozhatnák. A megrendelő semmilyen ok miatt nem jogosult a kifizetéseket visszatartani, vagy akár más üzleteiből származó követeléseivel elszámolni. A megrendelő fizetési követeléseire vonatkozóan, minden esetben jogosultak vagyunk feltétel nélküli kompenzációra.

5. Tulajdonjog fenntartása

A leszállított áru a tulajdonunkban marad, amíg a vevő nem teljesítette az összes fizetési kötelezettségét. A vevő köteles betartani a tulajdonjog fenntartásának megőrzéséhez szükséges formai előírásokat. Lefoglalás, végrehajtás, vagy egyéb használatbavétel esetén, a vevő köteles érvényesíteni az eladó tulajdonjogát, és az eladót erről haladéktalanul értesíteni. Amennyiben a szállítás tárgyát egy új dologga dolgozzák fel vagy egyesítik, akkor ez az új dolog a szállítás tárgyának arányában és értékének megfelelően az eladóval közös tulajdonná válik. A vevő ezzel lemond minden továbbértékesítésből származó követelésről az eladó javára, minden mellékjoggal együtt, külön nyilatkozatok szükségessége nélkül. Amennyiben az eladó nem gyakorolja az őt mindenkor megillető jogot a követelések behajtására vonatkozóan, akkor a vevő jogosult erre, és köteles a beszedett összeget haladéktalanul kifizetni az eladó részére. A vevő bejegyzését adja ahhoz, hogy fizetési késedelem esetén, nem ajánlott levélben történt egyszeri írásos figyelmeztetést követően, a további közreműködése vagy a hozzájárulása nélkül, az árut az ő költségén magunkhoz vehessük, ill. biztonságba helyezhessük.

6. Reklamációk

A megrendelt és szabályszerűen leszállított árukat nem vesszük vissza. Az esetleges kifogásokat minden egyéb követelés kizárásával, az átvételtől számított 3 napon belül, írásban kell érvényesíteni. A kereskedelemben szokásos minőségi, méretbeli, mennyiségi és színbeli eltérések nem adnak okot a reklamációra.

7. Szavatosság

Mivel a termékeink feldolgozására nincsen befolyásunk, felelősséget csak az áruink változatlan minőségéért tudunk vállalni. A technikai fejlődés miatt bekövetkező minőségi változtatások jogát fenntartjuk. A fogyasztási adatok átlagos tapasztalati értékek, amelyektől előfordulhatnak eltérések, a helyi viszonyok és feldolgozási lehetőségek miatt. Az általunk nyújtott tanácsadás (a helyszíni is), beleértve a mérési értékek ismertetését és értelmezését is, díjmentes ügyfélszolgálatnak tekintendő, amelyért nem tudunk felelősséget vállalni. A vevő kizárólag saját maga felelős a döntéseiért. Tanácsadóink a saját mindenkori tevékenységi területükön gyakorlati tapasztalatokkal rendelkeznek, de nem egyetemi képzettségű szakértők, és nem is vegyészek. A megkeresésekre adott válaszainkért csak abban az esetben vállaljuk a felelősséget, ha a válaszadás írásban, kötelező érvénnyel történik.

A szavatossági igények kezelésének és esetleges elismerésének előfeltételei a következők: az adott csomagoláson található gyártási tételszám (charge-szám) megadása, minta rendelkezésre bocsátása, megbízottunk számára lehetővé kell tenni a helyszíni megtekintést és vizsgálatot, és a tényállás megítéléséhez szükséges összes információt a rendelkezésünkre kell bocsátani.

A szavatossági igények minden esetben a leszállított hibás termék számlázási árára korlátozódnak.

8. Termékszavatosság, kártérítés

A termékeink pontos minőségi ellenőrzést követően hagyják el az üzemünket. A termékszavatossági törvény szerinti felelősségvállalás csak akkor lehetséges, ha a termékeinket az eredeti csomagolásból használták fel. Az általános polgári törvénykönyv rendelkezései szerint, a ránk vonatkozó kártérítési kötelezettség a szándékos és súlyosan gondatlan eljárásokra korlátozódik; a nem-teljesítésből, vagy nem kielégítő teljesítésből eredő közvetett károk utáni kártérítés kizárt. Csak a közvetlen károk kerülnek megtérítésre. Azokról a termékhibákról, amelyeket a vevő a feldolgozás során vesz észre, vagy amelyeket az ügyfelei jeleztek felé, haladéktalanul és pontosan tájékoztatnia kell minket.

Mivel fenntartjuk a dokumentumaink aktualizálási célból történő változtatásának jogát, a vevő kötelessége gondoskodni arról, hogy a mindenkori aktuális tájékoztató a rendelkezésére álljon. Az aktuális információk a telephelyeinken bármikor megrendelhetők, vagy a honlapunkon (www.master-builders-solutions.at) megtekinthetők. Elengedhetetlenül fontos a technika garantált mai szintjének betartása, és az építészetben irányadó szabályok figyelembe vétele. Az 1. pontban foglaltak szerint, a szakmai ismeretek feltétlenül szükségesek.

A vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a termékeink továbbadása esetén, az ügyfelét ellátja minden szükséges információval. A termékszavatossági és kártérítési igények minden esetben a leszállított hibás termék számlázási árára korlátozódnak.

9. Csomagolóeszközök

Az összes kis csomagolás és zsák esetében, illetve a hordós és konténeres szállításoknál, valamint a több komponensű áruknál a nettó mennyiség kerül elszámolásra.

Az általunk szállított áruk az ARA-rendszerek megfelelő csomagolásokban kerülnek kiszállításra. Ez alól kivételt képeznek a konténerekben és hordókban szállított áruk.

Kis csomagolásaink eldobható csomagolóeszközök, és nem visszaválthatók. Alapvetően a megrendelő a felelős az üres csomagolóeszközök és anyagmaradványok hulladék-elhelyezéséért. A raklapos konténerek kölcsönzött csomagolóeszközök. A műanyag hordókra külön megállapodások lehetségesek. A nem cserélhető Euró raklapokra 40,-,- Euró kölcsönzési díjat számíthatunk fel.

10. Bírói illetékesség, teljesítési hely, alkalmazandó jog

A teljesítési hely a társaság kiszállítási helye. Vitás kérdések esetén a társaság székhelye szerinti, a tárgyban illetékes bíróság dönt. Az osztrák jogrendszer alkalmazandó.