

Opći uvjeti poslovanja

Master Builders Solutions • Roseggerstraße 101, 8670 Krieglach, Austria
Master Builders Solutions • Podružnica Zagreb, Savska cesta 32, 10000 Zagreb, Croatia

1. Općenito

Narudžbe se izvršavaju isključivo na temelju sljedećih uvjeta. Drukčija, dopunska i ostala pravila, osobito opći uvjeti naručitelja te dogovori vrijede samo ako smo ih priznali preporučenim pismom. Budući da trgovačke poslove zaključujemo sa specijaliziranim tvrtkama, ne primjenjuju se odredbe o zaštiti potrošača i pretpostavlja se da kupci imaju stručna znanja. Osobe koje nisu trgovci ni stručnjaci dužni su nas o tome odmah obavijestiti, u kojem slučaju zadržavamo pravo odlučiti o zaključenju posla.

2. Isporuka

Ulažemo napore kako bismo izvršili sve isporuke/usluge brzo nakon narudžbe. Međutim, obvezujuće vrijeme isporuke može se dogovoriti samo u pojedinačnim slučajevima. Čak i u tim slučajevima, kašnjenje s isporukom čak i nakon pisane opomene preporučenim pismom daje pravo samo na povlačenje iz ugovora, a ne i na naknadu štete. Imamo pravo na djelomične ili prijevremene isporuke.

3. Cijene, prijevoz

Cijene se navode bez PDV-a franko tvornica i podložne su promjeni na temelju trenutanih cijena sirovina. Isporuke od dogovorene vrijednosti isporuke odvijaju se po paritetu franko skladište kupca odnosno gradilište, uključujući spremnike, a isključujući transportnu ambalažu. Ekspresne pošiljke ili isporuke posebno se naplaćuju. Za isporuke ispod granice plaćene vozarine naplaćuje se administrativna nadoplata. Dostava se obavlja u okviru naše redovne usluge dostave.

4. Plaćanje

Naše fakture dospijevaju u roku od 30 dana neto, osim ako je dogovoreno drukčije. U slučaju prekoračenja dogovorenog roka plaćanja kupac se obvezuje platiti zatezne kamate u iznosu od 12 % godišnje i nadoknaditi sve troškove naplate i opomena, uključujući i one nastale prije sudskog postupka. Naše fakture dospijevaju odmah ako se pojave okolnosti koje mogu otežati ili spriječiti naplatu potraživanja. Naručitelj nema pravo ni iz kojeg razloga uskratiti plaćanje niti ga prebiti sa svojim potraživanjima, pa ni s onima iz drugih transakcija. Mi u svakom slučaju imamo neograničeno pravo na prijeboj u odnosu na eventualna potraživanja naručitelja.

5. Pridržaj prava vlasništva

Isporučena roba ostaje naše vlasništvo sve dok se u potpunosti ne ispunje sve financijske obveze kupca. Kupac mora ispuniti formalne zahtjeve potrebne za zaštitu pridržaja prava vlasništva. U slučaju ovrhe ili drugog opterećenja imovine, kupac je dužan isticati pravo vlasništva prodavatelja i o tome ga odmah obavijestiti. U slučaju obrade i spajanja predmeta isporuke s novom stavkom, ta stavka postaje suvlasništvo prodavatelja razmjerno vrijednosti predmeta isporuke. Kupac ovime kao osiguranje prodavatelju ustupa potraživanja iz svake preprodaje sa svim popratnim pravima. Ako prodavatelj ne iskoristi svoje pravo na naplatu potraživanja koje ima u svakom trenutku, kupac ima pravo i obvezu to učiniti te je dužan prodavatelju odmah isplatiti naplaćeni iznos. Kupac ovime izražava suglasnost da, u slučaju kašnjenja u plaćanju čak i nakon jedne pisane opomene bez preporučenog pisma, možemo preuzeti odnosno zaplijeniti robu na njegov trošak bez njegovog daljnjeg sudjelovanja i pristanka.

6. Pritužbe

Nije moguć povrat naručene i pravilno isporučene robe. Eventualni prigovori podnose se u pisanom obliku u roku od 3 dana od preuzimanja, u suprotnome su isključeni bilo kakvi zahtjevi. U trgovini uobičajena odstupanja kvalitete, dimenzija, količina i boja nisu osnova za prigovor.

7. Jamstvo

Budući da je obrada naših proizvoda izvan naše kontrole, možemo preuzeti odgovornost samo za nepromjenjivu kvalitetu naše robe. Zadržavamo pravo na promjene kvalitete zbog tehničkog napretka. Svi podaci o potrošnji prosječne su empirijske vrijednosti, od kojih su moguća odstupanja zbog lokalnih uvjeta i mogućnosti obrade. Naši savjeti – uključujući savjete na licu mjesta – uključujući objavu i tumačenje mjernih vrijednosti smatraju se besplatnom uslugom za korisnike, koja nije osnova ni za kakvu odgovornost s naše strane. Isključivu odgovornost ima kupac. Naši konzultanti imaju praktično iskustvo u svom području rada, ali nisu ni akademski obrazovani eksperti niti kemičari. Do odgovornosti s naše strane dovode samo pisani odgovori označeni kao obvezujući. Preduvjet za obradu i eventualno priznavanje prava iz jamstva jest da nam je stavljen na znanje broj serije koji se nalazi na svakom spremniku, da su nam dostavljeni uzorci, da je našim predstavnicima omogućen obilazak i pregled na licu mjesta i da nam je dan pristup svim ostalim informacijama potrebnim za procjenu situacije. Prava iz jamstva u svakom su slučaju ograničena na fakturiranu cijenu isporučenog neispravnog proizvoda.



Opći uvjeti poslovanja

Master Builders Solutions • Roseggerstraße 101, 8670 Krieglach, Austria
Master Builders Solutions • Podružnica Zagreb, Savska cesta 32, 10000 Zagreb, Croatia

8. Odgovornost za proizvode, naknada šteteUnsere

Naši proizvodi izlaze iz pogona tek nakon stroge kontrole kvalitete. Odgovornost prema Zakonu o odgovornosti za proizvode moguća je samo ako su naši proizvodi korišteni iz originalne ambalaže. Opća obveza naknade štete kojoj podliježemo prema odredbama Općeg građanskog zakonika ograničena je na namjerno i izrazito nemarno postupanje; naknada posljedinih šteta koje proizlaze iz neispunjenja ili lošeg ispunjenja ugovorne obveze isključena je. Nadoknađuje se samo neposredna šteta. Greške na našim proizvodima koje je kupac otkrio tijekom obrade ili koje su mu prijavili njegovi kupci moraju nam biti odmah i precizno priopćene. Budući da zadržavamo pravo izmjene naših dokumenata radi ažuriranja, kupac je dužan pobrinuti se da se služi ažurnim informacijama. Ažurne informacije mogu se zatražiti u svakom trenutku na svim našim lokacijama. Od ključne je važnosti pridržavanje najnovijih dokazanih dostignuća tehnike i poštivanje prevladavajućih pravila građevinske struke. Kako je navedeno u točki 1., pretpostavljaju se stručna znanja. U slučaju preprodaje naših proizvoda kupac se obvezuje da će svojim kupcima prosljediti sve potrebne informacije. Prava iz odgovornosti za proizvod i na naknadu štete u svakom su slučaju ograničena na fakturiranu cijenu isporučenog neispravnog proizvoda.

9. Ambalaža

Kod svih isporuka u malim spremnicima tekućina, vrećama, bačvama i kontejnerima te kod višekomponentne robe, zaračunava se neto masa. Robu isporučujemo u pakiranjima koja sudjeluju u sustavu recikliranja ambalaže ARA. Iznimka je roba koja se isporučuje u kontejnerima i bačvama.

Naši mali spremnici tekućina spremnici su za jednokratnu upotrebu i nisu povratni. Za zbrinjavanje praznih spremnika i ostataka materijala općenito je odgovoran kupac. Paletni kontejneri povratni su spremnici. Za plastične bačve mogući su posebni sporazumi. Za europalette koje se ne vraćaju naplaćuje se naknada za najam u iznosu od 40,-- EUR.

10. Sudska nadležnost, mjesto izvršenja ugovora, mjerodavno pravo

Mjesto izvršenja ugovora je mjesto isporuke tvrtke. Za sve sporove primjenjuje se mjesna nadležnost suda sa stvarnom nadležnošću za tvrtku. Mjerodavno je pravo države u kojoj je tvrtka/podružnica registrirana.