

# Déclaration sur la protection des données et de la vie privée

## Nom et coordonnées du responsable du traitement conformément à l'Article 4(7) du RGPD

BASF Construction Solutions GmbH  
Dr-Albert-Frank-Strasse 32, 83308 Trostberg, Germany  
+49 39266 941 8 - 0  
[construction-solutions@basf.com](mailto:construction-solutions@basf.com)

## Délégué à la protection des données de BASF Construction Solutions GmbH:

Dr. Alois Maier  
BASF Construction Solutions GmbH  
Dr-Albert-Frank-Strasse 32  
83308 Trostberg  
[alois.maier@basf.com](mailto:alois.maier@basf.com)

## Sécurité et protection de vos données à caractère personnel

Nous considérons la protection de la confidentialité des données à caractère personnel que vous fournissez et leur protection contre l'accès non autorisé comme une priorité majeure. Pour cette raison, nous faisons preuve du plus grand soin et utilisons les normes de sécurité les plus récentes pour assurer la protection maximale de vos données à caractère personnel.

En tant qu'entreprise, nous sommes soumis aux dispositions du Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) et de la Loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG). Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles qui garantissent que les dispositions relatives à la protection des données sont respectées tant par nous que par nos prestataires de services externes.

### Définitions

La législation exige que les données à caractère personnel soient traitées de manière licite, équitable et transparente à l'égard de la personne concernée (« licéité, équité et transparence »). Pour ce faire, nous fournissons des informations sur les différentes définitions légales, qui sont également utilisées dans la présente déclaration de protection des données et de la vie privée :

#### 1. Données à caractère personnel

Par « données à caractère personnel », on entend toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée ») ; une personne physique identifiable est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques de l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

#### 2. Traitement

Par « traitement », on entend toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données à caractère personnel ou sur des ensembles de données à caractère personnel, que ce soit par des moyens automatisés ou non, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, la récupération,

la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction.

### **3. Limitation du traitement**

Par « limitation du traitement », on entend le marquage des données à caractère personnel stockées dans le but de limiter leur traitement à l'avenir.

### **4. Profilage**

Par « profilage », on entend toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser des données à caractère personnel pour évaluer certains aspects de la personnalité d'une personne physique, notamment pour analyser ou prévoir des aspects concernant les performances de cette personne physique au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, le lieu ou les mouvements.

### **5. Pseudonymisation**

Par « pseudonymisation », on entend le traitement de données à caractère personnel de telle sorte que les données à caractère personnel ne peuvent plus être attribuées à une personne donnée sans l'utilisation d'informations supplémentaires, à condition que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et fassent l'objet de mesures techniques et organisationnelles visant à garantir que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

### **6. Système de classement**

Par « système de classement », on entend tout ensemble structuré de données à caractère personnel qui est accessible selon des critères spécifiques, qu'ils soient centralisés, décentralisés ou dispersés sur une base fonctionnelle ou géographique.

### **7. Responsable du traitement**

Le terme « responsable du traitement » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'agence ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou de l'État membre, le responsable du traitement ou les critères spécifiques de sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou de l'État membre.

### **8. Sous-traitant**

Le terme « sous-traitant » désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel au nom du responsable du traitement.

### **9. Destinataire**

Par « destinataire », on entend une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un autre organisme auquel les données à caractère personnel sont communiquées, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui peuvent recevoir des données à caractère personnel dans le cadre d'une enquête particulière conformément au droit de l'Union ou de l'État membre ne sont pas considérées comme des destinataires ; le traitement de ces données par ces autorités publiques se fait dans le respect des règles applicables en matière de protection des données, conformément aux finalités du traitement.

## **10. Tiers**

Par « tiers », on entend une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant, et les personnes qui, sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter des données à caractère personnel.

## **11. Consentement**

« Consentement » de la personne concernée signifie toute indication librement donnée, spécifique, informée et non ambiguë de la volonté de la personne concernée, par laquelle celle-ci, par une déclaration ou par une action affirmative claire, signifie son consentement au traitement des données à caractère personnel la concernant.

## **Licéité du traitement**

Le traitement des données à caractère personnel n'est licite que s'il existe une base légale pour le traitement. Conformément à l'Article 6(1)(a) – (f) du RGPD, les éléments suivants peuvent servir de base juridique pour le traitement en particulier :

- a. la personne concernée a donné son consentement au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- b. le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie, ou afin de prendre des mesures à la demande de la personne concernée avant la conclusion d'un contrat;
- c. le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis;
- d. le traitement est nécessaire à la protection des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique;
- e. le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement;
- f. le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, sauf lorsque ces intérêts sont lésés par les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée qui exigent la protection des données à caractère personnel, en particulier lorsque la personne concernée est un enfant.

## **Informations sur la collecte de données à caractère personnel**

(1) Cette section fournit des informations sur la collecte de données à caractère personnel lorsque vous utilisez notre site Web. Les données à caractère personnel comprennent, par exemple, le nom, l'adresse, l'adresse électronique et le comportement de l'utilisateur.

(2) Lorsque vous nous contactez par e-mail ou par le biais d'un formulaire de contact, nous conservons les informations que vous nous fournissez (votre adresse e-mail, éventuellement votre nom et votre numéro de téléphone) afin de répondre à vos questions. Nous effaçons les données survenant dans ce contexte après que leur stockage n'est plus nécessaire, ou que leur traitement est limité s'il y a des obligations légales de stockage.

## **Collecte de données à caractère personnel lorsque vous visitez notre site Web**

Si vous n'utilisez notre site Web qu'à des fins d'information, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous transmettez pas d'informations, nous ne recueillons que les données à caractère personnel que votre navigateur transmet à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site Web, nous recueillons les données suivantes, qui nous sont nécessaires d'un point de vue technique pour vous présenter notre site Web et en assurer la stabilité et la sécurité (la base juridique est l'Article 6(1), première phrase, point (f) du RGPD) :

- l'adresse IP,
- le nom de votre fournisseur de services Internet,
- le site Web à partir duquel vous nous visitez,
- les sites Web que vous visitez avec nous,
- la date et l'heure de la requête,
- le décalage horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT),
- l'état d'accès/code d'état HTTP,
- le volume de données transférées dans chaque cas,
- le navigateur,
- le système d'exploitation et l'interface, et
- la langue et la version du logiciel de navigation.

## Utilisation de cookies

(1) En plus des données mentionnées ci-dessus, des cookies sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous utilisez notre site Web. Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont stockés sur votre disque dur, attribués au navigateur que vous utilisez, et qui fournissent certaines informations au site qui place le cookie. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ou transmettre des virus à votre ordinateur. Ils sont utilisés pour rendre le site Web dans son ensemble plus convivial et plus efficace.

(2) Ce site Web utilise les types de cookies suivants, dont la portée et la fonction sont expliquées ci-dessous :

- Cookies transitoires (voir a.)
  - Cookies persistants (voir b.).
- a. Les cookies transitoires sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez le navigateur. Il s'agit notamment des cookies de session. Les cookies de session stockent ce qu'on appelle un identifiant de session, qui peut être utilisé pour identifier les différentes requêtes envoyées par votre navigateur comme appartenant à la même session. Cela nous permet de reconnaître votre ordinateur si vous revenez sur notre site Web. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou fermez le navigateur.
  - b. Les cookies persistants sont automatiquement supprimés après une période de temps spécifiée, qui peut varier selon les cookies. Vous pouvez utiliser les paramètres de sécurité de votre navigateur pour supprimer les cookies à tout moment.
  - c. Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur en fonction de vos préférences, notamment en acceptant les cookies de tiers ou en rejetant tous les cookies. Les « cookies tiers » sont des cookies qui ont été placés par un tiers et non par le site Web que vous visitez actuellement. Veuillez noter que si vous désactivez les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Web.
  - d. Notre site Web d'entreprise n'utilise des cookies que si cela est nécessaire pour une application ou un service (notamment l'enregistrement) que nous fournissons. Si vous souhaitez vous passer des avantages offerts par nos cookies, veuillez consulter la fonction d'aide de votre navigateur pour savoir comment ajuster les paramètres de votre navigateur afin d'empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies ou d'effacer les cookies existants. Cette fonction vous fournira également des informations sur la façon dont vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il rejette tous les nouveaux cookies, ou sur la façon d'ajuster les paramètres afin que vous soyez averti de l'arrivée de nouveaux cookies.

Les cookies que nous utilisons actuellement sur le site Web sont énumérés dans le tableau ci-dessous.

COOKIE	PURPOSE	Data Retention Period
JSESSIONID	Session Cookie for tracking session	Session
ROUTE	Session Cookie used internally for load balancing	Session
__utma	Internal System Tracking in Commerce Cloud	2 years
__utmb	Internal System Tracking in Commerce Cloud	1 day
__utmc	Internal System Tracking in Commerce Cloud	Session
__utmt	Internal System Tracking in Commerce Cloud	Session
__utmz	Internal System Tracking in Commerce Cloud	6 months
acceleratorSecureGUID	Session Cookie	Session
ebstorefrontRememberMe	Accelerator storefronts support Remember Me Authentication (Soft Login), which automatically logs a customer into the storefront based on this cookie	2 weeks

### Fonctions et caractéristiques supplémentaires de notre site Web

(1) En plus de l'utilisation purement informative de notre site Web, nous offrons divers services que vous pouvez utiliser si vous êtes intéressé. Pour ce faire, vous êtes généralement tenu de fournir d'autres données à caractère personnel, que nous utiliserons pour exécuter le service en question et auxquelles s'appliquent les principes de traitement des données mentionnés ci-dessus.

(2) Dans certains cas, nous faisons appel à des prestataires externes pour le traitement de vos données. Nous avons soigneusement sélectionné ces prestataires de services et les avons mandatés à cet effet. Ils sont liés par nos instructions et sont contrôlés régulièrement.

(3) Nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel à des tiers lorsque nous proposons de participer à des campagnes, des concours, des contrats ou des services similaires conjointement avec des partenaires. De plus amples informations à ce sujet sont fournies lorsque vous fournissez vos données à caractère personnel ou au bas de la description du service offert.

(4) Dans la mesure où nos prestataires de services ou nos partenaires sont basés dans un pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE), nous vous informerons des conséquences de cette circonstance dans la description du service offert.

### Utilisation de notre portail de commerce électronique

(1) Si vous souhaitez passer une commande sur notre portail de commerce électronique et afin de conclure le contrat, il est nécessaire que vous fournissiez les données à caractère personnel dont nous avons besoin pour traiter votre commande. Les informations requises qui sont nécessaires au traitement des contrats sont marquées séparément ; les informations supplémentaires sont facultatives. Nous traiterons les informations que vous nous fournissez afin de traiter votre commande. À cette fin, nous pouvons divulguer vos informations de paiement à notre banque. La base juridique pour ce faire est l'Article 6(1), première phrase, point (b) du RGPD. Vous pouvez créer un compte client volontaire, par l'intermédiaire duquel nous pouvons sauvegarder vos données pour d'autres achats ultérieurs. Lorsque vous créez un compte, les données que vous fournissez sont stockées sous réserve du retrait du consentement. Vous pouvez toujours effacer toutes les autres informations, y compris votre compte utilisateur, dans la section client.

(2) En raison des dispositions du droit commercial et fiscal, nous sommes obligés de conserver votre adresse, votre paiement et les informations relatives à votre commande pendant une période de dix ans. Toutefois, nous limitons le traitement de ces données après deux ans, ce qui signifie que vos données ne sont utilisées que pour respecter les obligations légales.

(3) Afin d'empêcher l'accès non autorisé par des tiers à vos données à caractère personnel, notamment financières, le processus de commande est chiffré via la technologie TLS.

## **Enfants**

Notre site s'adresse fondamentalement aux adultes. Les personnes âgées de moins de 18 ans ne doivent pas nous transférer des données à caractère personnel sans le consentement de leurs parents ou tuteurs.

## **Droits de la personne concernée**

### **(1) Retrait du consentement**

Dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel est basé sur le consentement accordé, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu sur la base de votre consentement jusqu'au retrait de votre consentement.

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour exercer votre droit de rétractation.

### **(2) Droit à la confirmation**

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que nous traitons ou non les données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez demander cette confirmation par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées ci-dessus à tout moment.

### **(3) Droit d'accès**

Dans la mesure où des données à caractère personnel sont traitées, vous pouvez à tout moment nous demander des informations sur ces données à caractère personnel et les informations suivantes:

- a. les finalités du traitement;
- b. les catégories de données à caractère personnel concernées;
- c. les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires dans des pays tiers ou des organisations internationales;
- d. si possible, la période envisagée pour laquelle les données à caractère personnel seront conservées ou, si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette période;
- e. l'existence d'un droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement des données à caractère personnel ou la limitation du traitement des données à caractère personnel concernant la personne concernée ou de s'opposer à un tel traitement;
- f. le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle;
- g. lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible sur l'origine de ces données ;
- h. l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage, visé à l'Article 22(1) et (4) du RGPD, et, au moins dans ces cas, des informations utiles sur la logique en cause, ainsi que sur l'importance et les conséquences envisagées d'un tel traitement pour la personne concernée.

Lorsque des données à caractère personnel sont transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale, vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées conformément à l'Article 46 du RGPD concernant le transfert. Nous vous fournirons une copie des données à caractère personnel en cours de traitement. Pour toute autre copie que vous demandez, nous pouvons facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs. Lorsque vous faites la demande par voie électronique, et sauf demande contraire de votre part, l'information doit être fournie sous une forme électronique couramment utilisée. Le droit d'obtenir une copie visée au paragraphe 3 ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

#### **(4) Droit de rectification**

Vous avez le droit d'obtenir de notre part, sans retard injustifié, la rectification de données à caractère personnel inexactes vous concernant. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit de faire compléter des données à caractère personnel incomplètes, y compris en fournissant une déclaration supplémentaire.

#### **(5) Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)**

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement des données à caractère personnel vous concernant sans retard injustifié, et nous avons l'obligation d'effacer les données à caractère personnel sans retard injustifié lorsque l'un des motifs suivants s'applique:

- a. les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
- b. la personne concernée retire le consentement sur lequel le traitement est fondé conformément à l'Article 6(1), point (a), ou à l'Article 9(2), point (a), du RGPD, et il n'y a pas d'autre motif légal pour le traitement;
- c. la personne concernée s'oppose au traitement conformément à l'Article 21(1) du RGPD et il n'existe aucune raison impérieuse et légitime pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement conformément à l'Article 21(2) du RGPD;
- d. les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
- e. les données à caractère personnel doivent être effacées pour se conformer à une obligation légale du droit de l'Union ou de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis;
- f. les données à caractère personnel ont été collectées en relation avec l'offre de services de la société de l'information visée à l'Article 8(1), du RGPD.

Lorsque le responsable du traitement a rendu publiques les données à caractère personnel et est tenu, en vertu du paragraphe 1, d'effacer les données à caractère personnel, le responsable du traitement, compte tenu de la technologie disponible et du coût de mise en oeuvre, prend des mesures raisonnables, y compris des mesures techniques, pour informer les responsables du traitement qui traitent les données à caractère personnel que la personne concernée a demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel ou de toute copie ou réplique de ces données à caractère personnel.

Le droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») ne s'applique pas dans la mesure où le traitement est nécessaire:

- pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;
- pour le respect d'une obligation légale qui requiert un traitement par le droit de l'Union ou de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement;

- pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, conformément à l'Article 9(2), points (h) et (i), ainsi qu'à l'Article 9(3) du RGPD;
- à des fins d'archivage dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique, ou à des fins statistiques conformément à l'Article 89(1) du RGPD, dans la mesure où le droit visé au paragraphe 1 est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs de ce traitement ; ou
- pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux.

### **(6) Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit d'obtenir de notre part une limitation du traitement de vos données à caractère personnel lorsque l'une des conditions suivantes s'applique:

- a. l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée pendant une période permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel,
- b. le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à l'effacement des données à caractère personnel et demande la limitation de leur utilisation;
- c. le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais elles sont requises par la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense d'actions en justice;
- d. la personne concernée s'est opposée au traitement conformément à l'Article 21(1) du RGPD, dans l'attente de vérifier si les motifs légitimes du responsable du traitement l'emportent sur ceux de la personne concernée.

Lorsque le traitement a été limité conformément aux conditions préalables susmentionnées, ces données à caractère personnel, à l'exception de leur conservation, ne sont traitées qu'avec le consentement de la personne concernée ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des raisons d'intérêt public important de l'Union ou d'un État membre.

La personne concernée peut nous contacter à tout moment aux coordonnées indiquées ci-dessus afin de faire valoir son droit à la limitation du traitement.

### **(7) Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans entrave de la part du responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été fournies, lorsque:

- a. le traitement est fondé sur le consentement conformément à l'Article 6(1), point (a), ou à l'Article 9(2), point (a), ou sur un contrat conformément à l'Article 6(1), point (b) du RGPD ; et
- b. le traitement est effectué par des moyens automatisés.

Dans l'exercice de votre droit à la portabilité des données conformément au paragraphe 1, vous avez le droit de faire transmettre les données à caractère personnel directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible. L'exercice du droit à la transférabilité des données est sans préjudice du droit à l'effacement (« droit à l'oubli »). Ce droit ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.



## **(8) Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, pour des motifs liés à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant qui est fondé sur l'Article 6(1), point (e) ou (f), du RGPD, y compris le profilage fondé sur ces dispositions. Le responsable du traitement ne traite plus les données à caractère personnel, sauf s'il démontre qu'il existe des raisons impérieuses et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux.

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant pour un tel marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à un tel marketing direct. Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, les données à caractère personnel ne seront plus traitées à ces fins.

Dans le cadre de l'utilisation des services de la société de l'information, et nonobstant la directive 2002/58/CE, vous pouvez exercer votre droit d'opposition par des moyens automatisés utilisant des spécifications techniques.

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'Article 89(1), vous avez, pour des motifs liés à votre situation particulière, le droit de vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exécution d'une mission effectuée pour des raisons d'intérêt public

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition à tout moment en contactant le responsable du traitement concerné.

## **(9) Prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage.**

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques vous concernant ou qui vous affecte de manière significative. Cela ne s'applique pas si la décision:

- a. est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et le responsable du traitement;
- b. est autorisée par le droit de l'Union ou de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis et qui prévoit également des mesures appropriées pour sauvegarder les droits et libertés et les intérêts légitimes de la personne concernée ; ou
- c. est fondée sur le consentement explicite de la personne concernée.

Le responsable du traitement met en oeuvre les mesures appropriées pour sauvegarder les droits et libertés et les intérêts légitimes de la personne concernée, au moins le droit d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement, d'exprimer son point de vue et de contester la décision.

La personne concernée peut exercer ce droit à tout moment en contactant le responsable du traitement concerné.

## **(10) Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle**

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction alléguée, si la personne

concernée estime que le traitement de données à caractère personnel la concernant enfreint le présent règlement.

#### **(11) Droit à un recours juridictionnel effectif**

Sans préjudice de tout recours administratif ou non judiciaire disponible, y compris le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle en vertu de l'Article 77 du RGPD, vous avez droit à un recours juridictionnel effectif lorsque vous estimez que vos droits au titre du présent Règlement ont été violés à la suite du traitement de vos données à caractère personnel qui n'est pas conforme au présent Règlement.

#### **Entreprise sociale**

Nous utilisons des liens purs de nos propres profils avec Facebook, Google Plus, Twitter, LinkedIn, YouTube, Slideshare, Flickr ou Instagram. Dans ce cas, aucune donnée n'est transférée et le visiteur de notre propre site Web peut décider lui-même s'il souhaite ou non suivre le lien correspondant.

#### **Sous-traitant**

Nous faisons appel à des prestataires de services externes (des sous-traitants), notamment pour le centre de données. Un accord distinct sur le traitement des données a été conclu avec le prestataire de services afin de garantir la protection de vos données à caractère personnel.

Nous travaillons avec les fournisseurs de services suivants:

- Accenture