

Informationen zum Datenschutz für Besucher der Social-Media-Kanäle der Master Builders Solutions

Der Datenschutz hat für **Master Builders Solutions** (im Folgenden "wir" oder "uns" genannt) höchste Priorität. Das beinhaltet natürlich auch ein hohes Maß an Transparenz. Aus diesem Grund informieren wir Sie hiermit darüber, wie wir personenbezogene Daten der Besucher unserer Social-Media-Kanäle (nachfolgend "Besucher" oder "Sie" genannt) verarbeiten, um diese Transparenz zu wahren.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer der Datenschutzbeauftragte?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist Master Builders Solutions, die den jeweiligen Social-Media-Kanal betreibt. Die Kontaktdaten der jeweiligen Master Builders Solutions finden Sie hier <https://www.master-builders-solutions.com/about-us/our-locations> oder über einen Weblink im jeweiligen Social-Media-Kanal.

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten auch über die E-Mail-Adresse dataprotection@masterbuilders.com kontaktieren.

2. Welche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu welchen Zwecken?

Wenn Sie Master Builders Solutions in den sozialen Medien besuchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten über den jeweiligen Kanal und notieren zusätzlich den von Ihnen genutzten Anbieter des Sozialen Netzwerks. Die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten und damit verbundene Zwecke der Verarbeitung, sind für jedes soziale Netzwerk spezifisch. Bitte beachten Sie daher die einzelnen Social-Media-Kanäle, die im Folgenden detaillierter aufgeführt sind.

Im Allgemeinen dient die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Social-Media-Kanälen den folgenden Zwecken:

- Kommunikation mit den Besuchern der Social-Media-Kanäle der Master Builders Solutions;
- Vervollständigung der Anfragen von Besuchern unserer Social-Media-Kanäle der Master Builders Solutions;
- Erhalt von statistischen Informationen über die Reichweite der Social-Media-Kanäle der Master Builders Solutions;
- Durchführung von Kundenumfragen, Marketing-Aktionen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen oder Veranstaltungen;
- Beilegung von Streitigkeiten und Prozessen, Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen oder Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzung bestehender Verträge.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um diese Ziele zu erreichen.

Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1(f) Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") unser berechtigtes Interesse, auf Ihre Nachrichten oder Anfragen zu antworten und die Reichweite und Nutzung unserer Social-Media-Kanäle der Master Builders Solutions zu analysieren, um diese entsprechend zu gestalten und kontinuierlich zu optimieren. Sofern Sie mit Ihrer Anfrage ein Vertragsverhältnis mit der Master Builders Solutions eingehen möchten, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Art. 6 Abs. 1(b) DSGVO.

Sollten wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen als den oben genannten Zweck zu verarbeiten, werden wir Sie zuvor entsprechend informieren.

A. Master Builders Solutions auf Facebook

Master Builders Solutions Facebook-Seite ("Seite") wird von der Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland betrieben. Wenn Sie unsere Seite besuchen, verarbeitet Facebook Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den dortigen Datenschutzrichtlinien, die Sie [hier](#) einsehen können.

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten:

- Ihren Facebook-Benutzernamen sowie Kommentare, die Sie auf unserer Seite posten, und Nachrichten, die Sie uns über unsere Seite senden;
- Ihre Aktivitäten auf unserer Seite über den Dienst Facebook Insights, z.B. Besuche auf unserer Seite, die Reichweite von Beiträgen, Besuche und durchschnittliche Dauer von Videowiedergaben, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Beziehungsstatus;
- Andere Informationen, die erforderlich sind, um Anfragen unserer Besucher zu bearbeiten oder um unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

Joint Control mit Facebook

Wir verwenden die statistischen Informationen (Besuche auf unserer Seite, die Reichweite von Beiträgen, Besuche und durchschnittliche Dauer von Videowiedergaben, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über den Beziehungsstatus unserer Besucher) im Zusammenhang mit der Nutzung der Seite, die Facebook über den Dienst Facebook Insights in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Besucher sowie der Zugriff auf individuelle Besucherprofile durch Master Builders Solutions sind nicht möglich.

Mehr Informationen über Facebook finden Sie [hier](#).

Daher werden Master Builders Solutions und Facebook als „Joint Controller“ im Sinne der DSGVO betrachtet und haben daher eine sogenannte "Joint Controller"-Vereinbarung geschlossen, um die Anforderungen der DSGVO zu erfüllen. Diese Joint Controller-Vereinbarung finden Sie [hier](#). Dort finden

Sie alle Informationen, die für Sie als Betroffene*r relevant sind, insbesondere zur Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte.

Hinausgehend über die in dieser Datenschutzerklärung genannte Verarbeitung personenbezogener Daten hat Master Builders Solutions keinen Einfluss auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Seite.

B. Master Builders Solutions auf Instagram

Master Builders Solutions Instagram-Seite ("Seite") wird von der Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland. dem Dienstanbieter von Instagram, betrieben. Wenn Sie unsere Seite besuchen, verarbeitet Instagram Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den dortigen Datenschutzrichtlinien, die Sie [hier](#) einsehen können.

Wir verwenden die statistischen Informationen (Besuche auf unserer Seite, die Reichweite der Beiträge, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen, ihr Geschlecht und Statistiken über den Beziehungsstatus unserer Besucher) im Zusammenhang mit der Interaktion mit unserer Seite, die Instagram über den Instagram Dienst "Insights" in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Benutzer sowie der Zugriff auf einzelne Benutzerprofile durch Master Builders Solutions sind nicht möglich.

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten:

- Ihren Instagram-Benutzernamen sowie Kommentare, die Sie auf unserer Seite posten, und Nachrichten, die Sie uns über unsere Seite senden;
- Ihre Aktivitäten auf unserer Seite über den Dienst Instagram Insights, z. B. die Besuche auf unserer Seite, die Reichweite der Beiträge, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen, ihr Geschlecht und Statistiken über den Beziehungsstatus unserer Besucher;
- Andere Informationen, die erforderlich sind, um Anfragen unserer Besucher zu bearbeiten oder um unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

C. Master Builders Solutions auf X (ehem. „Twitter“)

Wenn Sie Master Builders Solutions auf X besuchen, erhebt und verarbeitet die X Corp., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, als Betreiber von X personenbezogene Daten in dem in ihrer Datenschutzerklärung beschriebenen Umfang. Die Datenschutzbestimmungen finden Sie [hier](#).

Wir verwenden statistische Informationen (Besuche auf unserer Seite, die Reichweite der Beiträge, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen), die mit der Interaktion mit dem Account der Master Builders Solutions zusammenhängen und die X über den Dienst "Analytics" in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Benutzer sowie der Zugriff auf einzelne Benutzerprofile durch Master Builders Solutions sind nicht möglich.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihr X-Benutzername sowie Engagements auf unserem X-Account (ehem. „Tweets“) und direkte Nachrichten, die Sie uns über X senden;
- Ihre Engagements mit unserem X-Account über den Dienst X Analytics, z.B. Besuche auf unserer Seite, die Reichweite der Beiträge, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen;
- Andere Informationen, die erforderlich sind, um Anfragen unserer Besucher zu bearbeiten oder um unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

Wir speichern und verarbeiten keine persönlichen Daten von Ihnen, mit Ausnahme Ihres X-Benutzernamens, wenn Sie uns eine direkte Nachricht senden.

D. Master Builders Solutions auf LinkedIn

Master Builders Solutions LinkedIn-Unternehmensseite ("Seite") wird von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland betrieben. Wenn Sie unsere Seite besuchen, verarbeitet LinkedIn Ihre persönlichen Daten gemäß ihren Datenschutzrichtlinien, die Sie [hier](#) finden.

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten:

- Ihren LinkedIn-Benutzernamen sowie Kommentare, die Sie auf unserer Seite posten, und Nachrichten, die Sie uns über unsere Seite senden;
- Andere Informationen, die erforderlich sind, um Anfragen unserer Besucher zu bearbeiten oder um unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

Joint Control mit LinkedIn

Wir verwenden statistische Informationen (Besuche auf unserer Seite, die Reichweite der Beiträge, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über die Arbeitsverhältnisse unserer Besucher) im Zusammenhang mit der Nutzung unserer LinkedIn-Seite, die LinkedIn über den LinkedIn-Dienst "Page Analytics" in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Benutzer sowie der Zugriff auf einzelne Benutzerprofile durch Master Builders Solutions sind nicht möglich.

Daher gelten Master Builders Solutions und LinkedIn als „Joint Controllers“ im Sinne der DSGVO und haben hierfür eine sogenannte "Joint Controller"-Vereinbarung geschlossen, um die Anforderungen der DSGVO zu erfüllen. Diese Joint Controller-Vereinbarung finden Sie [hier](#). Dort finden Sie alle Informationen, die für Sie als Betroffene*r relevant sind, insbesondere zur Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte.

Hinausgehend über die in dieser Datenschutzerklärung genannte Verarbeitung personenbezogener Daten hat Master Builders Solutions keinen Einfluss auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Seite.

E. Master Builders Solutions auf XING

Master Builders Solutions XING-Seite ("Seite") wird von der XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland, betrieben. Wenn Sie unsere Seite besuchen, verarbeitet XING Ihre personenbezogenen Daten gemäß ihren Datenschutzbestimmungen, die Sie [hier](#) finden.

Wir verwenden statistische Informationen (Besuche auf unserer Seite und Statistiken über die Arbeitsbeziehungen unserer Besucher) im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Seite, die XING über seinen Statistikdienst in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Benutzer sowie der Zugriff auf einzelne Benutzerprofile durch Master Builders Solutions sind nicht möglich.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihr XING-Benutzername sowie Kommentare auf unserer Seite und Nachrichten, die Sie uns über unsere Seite senden;
- Ihre Aktivitäten auf unserer Seite über den Statistikdienst XING, z.B. Besuche auf unserer Seite und Statistiken über die Arbeitsbeziehungen unserer Besucher;
- Andere Informationen, die erforderlich sind, um Anfragen unserer Besucher zu bearbeiten oder um unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

F. Master Builders Solutions auf YouTube

Wenn Sie den YouTube-Kanal der Master Builders Solutions („Kanal“) besuchen, erhebt und verarbeitet Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, als Betreiber von YouTube personenbezogene Daten gemäß in ihren Datenschutzbestimmungen beschriebenem Umfang. Die Datenschutzbestimmungen finden Sie [hier](#).

Wir verwenden statistische Informationen (Besuche auf unserem Kanal, die Reichweite der Beiträge, die durchschnittliche Dauer der Videowiedergaben, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über das Geschlecht unserer Besucher) im Zusammenhang mit der Nutzung des Kanals, die YouTube über den Dienst "Analytics" in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Benutzer sowie der Zugriff auf einzelne Benutzerprofile durch Master Builders Solutions sind nicht möglich.

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten:

- Ihr YouTube-Benutzername sowie Kommentare, die auf unserem Master Builders Solutions YouTube-Kanal gepostet werden;

- Ihre Aktivitäten auf unserem Master Builders Solutions YouTube-Kanal über den Dienst YouTube Analytics, z.B. Besuche auf unserem Kanal, die Reichweite der Beiträge, die durchschnittliche Dauer der Videowiedergaben, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über das Geschlecht unserer Besucher;
- Andere Informationen, die erforderlich sind, um Anfragen unserer Besucher zu bearbeiten oder um unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

Wir speichern und verarbeiten keine personenbezogenen Daten von Ihnen, mit Ausnahme Ihres YouTube-Benutzernamens, wenn Sie uns eine direkte Nachricht senden.

3. An wen werden Ihre personenbezogenen Daten übermittelt?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur Personen und Einrichtungen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Wir verwenden Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Deutschland, <https://www.facelift-bbt.com/en>) als Management-Tool für die Verwaltung unserer Social-Media-Kanäle. Kommentare und Nachrichten, die Sie in unseren Social-Media-Kanälen hinterlassen, werden in dieses System übertragen und von unseren Mitarbeitern über dieses verarbeitet.

Wir weisen darauf hin, dass bei der Verarbeitung von Daten über unsere Social-Media-Kanäle Ihre personenbezogenen Daten aufgrund des/der Betriebsstandorts/e des Social-Media-Betreibers oder seiner Dienstleister außerhalb des Gebiets der Europäischen Union (z.B. USA) verarbeitet werden können. Daraus können Risiken für die Benutzer entstehen, da z. B. die Durchsetzung der Rechte der Benutzer erschwert werden könnte. Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des jeweiligen Social-Media-Kanals.

Wir können personenbezogene Daten an Aufsichtsbehörden, Gerichte oder Anwaltskanzleien übermitteln, soweit dies erforderlich ist, um die Einhaltung des geltenden Rechts zu gewährleisten oder um Rechtsansprüche auszuüben, geltend zu machen oder zu verteidigen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

4. Wie lange werden Ihre persönlichen Daten gespeichert?

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart (z.B. in einer speziellen Einwilligungserklärung), löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für oben genannte Zwecke nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, die Löschung oder Sperrung würde gegen unsere gesetzlichen Speicherungspflichten (z.B. handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) verstoßen. Über unsere Social-Media-Kanäle versandten Nachrichten werden spätestens 3 Monate nach Beendigung der Konversation gelöscht, wenn Ihre Anfrage beantwortet wurde und keine weiteren Gründe vorliegen, die uns zur Speicherung berechtigen oder verpflichten.

5. Welche Datenschutzrechte können von Ihnen geltend gemacht werden?

Unsere Besucher können bei der jeweiligen Master Builders Solutions Group Auskunft über von uns gespeicherte und verarbeitete personenbezogene Daten von ihr verlangen. Darüber hinaus können unsere Besucher unter besonderen Umständen die Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen. Ihnen kann auch ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Ist die Verarbeitung auf einer Einwilligung basierend, haben unsere Besucher das Recht, der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen. Sofern wir personenbezogene Daten unserer Besucher zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeiten, können unsere Besucher aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung jederzeit widersprechen. Im Falle eines Widerspruchs werden die personenbezogenen Daten des jeweiligen Besuchers nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Interessen, Rechte und

Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten über den von Facebook angebotenen Dienst "Insights" hat Facebook die primäre Verantwortung übernommen. Dies betrifft die Verarbeitung von Insights-Daten sowie die Umsetzung von Rechten der Betroffenen. Bitte wenden Sie sich bezüglich aller Verpflichtungen, die sich aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten ergeben deshalb direkt an Facebook. Obschon Sie Ihre Rechte uns gegenüber wahrnehmen können, werden wir Ihre bei uns diesbezüglich eingehenden Anfragen an Facebook weiterleiten.

Bezüglich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten über den von LinkedIn angebotenen Dienst "Page Analytics" hat LinkedIn die primäre Verantwortung übernommen. Dies betrifft die Verarbeitung von „Page Analytics“-Daten sowie die Umsetzung von Rechten der Betroffenen. Bitte wenden Sie sich bezüglich aller Verpflichtungen, die sich aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung von "Page Analytics"-Daten ergeben deshalb direkt an LinkedIn. Obschon Sie Ihre Rechte uns gegenüber wahrnehmen können, werden wir Ihre diesbezüglich bei uns eingehenden Anfragen an LinkedIn weiterleiten.

6. Wo können Beschwerden eingereicht werden?

Ungeachtet anderer verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe haben unsere Besucher das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat, in dem sie ansässig sind oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat, einzureichen, falls unsere Besucher der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wird, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Sachverhalt und die Ergebnisse der Beschwerde, einschließlich der Möglichkeit eines Rechtsbehelfs gemäß Artikel 78 der DSGVO.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Germany