

Condizioni Generali della Master Builders Solutions Svizzera SA per la vendita di prodotti e servizi

1. Ambito di validità

Tutte le forniture ed i servizi connessi vengono effettuati esclusivamente in base alle condizioni generali di contratto per la vendita. Si respinge quindi ogni riferimento dell'Acquirente alle sue condizioni di acquisto. Le condizioni generali di vendita del venditore dovranno essere applicate anche per tutte le transazioni future. Ogni deroga alle presenti condizioni generali di vendita è soggetta all'espressa accettazione scritta della società Master Builders Solutions Svizzera SA (di seguito «MBS»).

2. Offerta ed accettazione

Le offerte di MBS non sono vincolanti, ma sono da intendersi come invito fatto all'Acquirente a presentare alla MBS un'offerta d'acquisto vincolante. Il contratto si perfeziona con l'ordine dell'Acquirente (offerta) e l'accettazione di MBS. Se quest'ultima fosse diversa dall'ordine, essa dovrà essere considerata quale nuova offerta non vincolante di MBS.

3. Qualità del prodotto, campioni e modelli, garanzie

3.1 Salvo accordi diversi, la qualità della merce è esclusivamente determinata dalle specifiche del prodotto di MBS. Le dichiarazioni pubbliche o gli impieghi relativi alla merce individuati al di fuori dell'accordo (ad es. secondo il Regolamento Chimico Europeo REACH) non rappresentano né un accordo sulla rispettiva qualità delle merci prevista dal contratto né l'uso prestabilito dal contratto.

3.2 Le caratteristiche di campioni e modelli sono vincolanti solo se sono state espressamente concordate quali elementi atti a definire la qualità della merce.

3.3 Le indicazioni relative alle caratteristiche e alla durata e ogni altro dato sono da considerarsi quali garanzie solo se ciò sia stato espressamente concordato e se siano state definite come tali.

4. Consulenza

Qualsiasi consulenza offerta da MBS è resa sulla base delle proprie migliori conoscenze. Qualsiasi consulenza ed informazione relativa all'idoneità e all'uso della merce non esonera l'Acquirente dall'obbligo di eseguire controlli ed esami propri.

5. Prezzi

5.1 Tutti i prezzi si intendono per unità più IVA applicabile e detrazione COV esclusa, salvo offerta diversa.

5.2 Qualora MBS modifichi i prezzi del prodotto da fornire o le condizioni di pagamento nel periodo che intercorre tra la data della stipula del contratto e quella di consegna, MBS è autorizzata ad applicare il prezzo o le condizioni di pagamento vigenti alla data della consegna. In caso di aumento del prezzo, l'Acquirente ha diritto di recedere dal contratto informando MBS entro 14 giorni dalla notifica dell'avvenuto aumento del prezzo.

5.3 Le forniture da effettuare immediatamente sono tassate come Express e calcolate a parte.

5.4 In caso di difficoltà di accesso, difficoltà di scarico e/o tempi di attesa viene calcolato un sovrapprezzo.

5.5 Forniture fino ad un valore netto di CHF 499.– comportano la fatturazione di un supplemento amministrativo di CHF 90.–. Da CHF 500.– fino a CHF 999.– il supplemento è di CHF 70.–.

5.6 Tutte le consegne sono calcolate con un costo di trasporto di CHF 0.09 al kg indipendentemente dalla distanza. Sono fatte espressamente salve modifiche dovute alla variazione dei costi o a nuovi fattori di costo.

5.7 Le consegne che devono avvenire entro le ore 10:00 o in un determinato momento della giornata (orario fisso), sono tassate come consegne in tempi definiti e calcolate con un supplemento di CHF 50.–.

5.8 Per i trasporti speciali (ad es. carro gru) viene calcolato un sovrapprezzo.

5.9 Tutti gli imballaggi, ad eccezione degli EURO-pallet e dei container, sono compresi nel prezzo e non vengono ritirati. Gli EURO-pallet e i container restano di proprietà della MBS e l'acquirente deve comunicarne la disponibilità subito dopo averli svuotati contattando il Customer Service Center. Il ritiro avviene generalmente in occasione della successiva consegna. La riparazione dei danni provocati dall'acquirente viene effettuata a carico dello stesso.

6. Restituzione merce

La restituzione di merce non difettosa è ammessa soltanto previa comunicazione e autorizzazione di MBS, se intatta e nella confezione originale. Il risarcimento ammonta al massimo al 80% dell'importo fatturato. Questa nota di credito deve essere utilizzata entro 12 mesi. Le spese di trasporto saranno in ogni caso fatturate conformemente alle tariffe GU vigenti delle aziende di trasporto e eventuali costi di smaltimento sono a carico dell'acquirente. Contenitori aperti, prodotti con una conservazione limitata, prodotti colorati e prodotti non più inclusi in assortimento non possono essere restituiti.

7. Luogo di adempimento

Il luogo di adempimento delle consegne è la sede della MBS salvo accordi diversi. Il luogo di adempimento dei pagamenti è la sede della MBS.

8. Danni di trasporto

I reclami relativi ai danni di trasporto devono essere annotati immediatamente, al momento del ritiro della merce, sulla bolla di consegna e denunciati per iscritto all'impresa di trasporto, inoltrandone una copia a MBS, entro 8 giorni o entro i termini stabiliti nel contratto di trasporto. In caso contrario la merce si ritiene accettata.

9. Osservanza di disposizioni legali

Salvo accordi diversi, l'Acquirente è responsabile dell'osservanza di tutte le norme e regolamenti relativi all'importazio-

Condizioni Generali della Master Builders Solutions Svizzera SA per la vendita di prodotti e servizi

ne, al trasporto, allo stoccaggio e all'uso delle merci.

10. Pagamento

10.1 Le fatture, salvo diversamente concordato, sono pagabili entro 30 giorni netto. Il mancato pagamento del prezzo d'acquisto alla scadenza costituisce una violazione sostanziale degli obblighi contrattuali. In caso di ritardo di pagamento MBS è inoltre autorizzata a recedere dal contratto senza prorogare il termine.

10.2 In caso di mancato pagamento, l'Acquirente diventa automaticamente moroso senza necessità di ulteriore ammonimento e gli sarà addebitato un interesse di mora del 1% per ogni mese di ritardo.

11. Diritti dell'acquirente in caso di difetti della merce

11.1 I difetti della merce rilevabili nel corso di normali ispezioni, devono essere comunicati a MBS entro otto giorni dal ricevimento della merce; tutti gli altri difetti devono essere comunicati a MBS entro otto giorni dalla scoperta. La comunicazione deve avvenire per iscritto e contenere la descrizione dettagliata della tipologia e dell'entità dei difetti. È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per i difetti comunicati in ritardo. Se la merce viene lavorata senza essere controllata, si perdono tutti i diritti alla garanzia.

11.2 Qualora la merce sia difettosa e l'Acquirente lo abbia prontamente comunicato a MBS come prescritto dalla clausola 11.1, MBS ha il diritto di scegliere se eliminare il difetto oppure fornire all'Acquirente una merce non difettosa (post-adempimento). MBS si riserva due tentativi di post-adempimento. Se essi dovessero fallire, o fossero ritenuti inaccettabili dall'Acquirente, l'Acquirente può recedere dal contratto oppure pretendere la riduzione del prezzo d'acquisto. Per quanto concerne le richieste di risarcimento danni e di rimborso delle spese sostenute per tentare inutilmente di eliminare il vizio, trova applicazione la clausola 12.

11.3 L'azione per far valere un reclamo da parte dell'Acquirente per vizi della merce si prescrive decorso un anno dalla consegna della merce, salvo la legge non preveda termini di prescrizione diversi.

12. Responsabilità

12.1 In caso di una violazione colposa degli obblighi contrattuali essenziali, la responsabilità di MBS è limitata al prezzo di acquisto della consegna in oggetto. Inoltre, è esclusa ogni ulteriore responsabilità di MBS. La precedente restrizione della responsabilità non è valida nel caso di danni intenzionali, grave negligenza e danni alla persona, alla vita o alla salute.

12.2 Le richieste di risarcimento danni da parte dell'acquirente dovute al ritardo o all'impossibilità della consegna, ad eccezione che vi sia stata intenzione o colpa grave, sono limitate al prezzo di acquisto del pezzo consegnato in ritardo o non consegnato.

13. Compensazione

L'Acquirente può procedere alla compensazione dei reclami di MBS solo con un controreclamo non contestato o passato in giudicato.

14. Garanzie

In caso di dubbi giustificati sulla solvibilità dell'Acquirente, in particolare in caso di ritardo del pagamento, MBS, con riserva di ulteriori rivendicazioni, può revocare i termini di pagamento precedentemente accordati e far dipendere ulteriori consegne dalla concessione di altre garanzie.

15. Forza maggiore

Qualora un evento o una circostanza non dipendente dal normale controllo di MBS (compresi eventi naturali, guerre, scioperi, mancanza di materie prime e di energia, ostacoli nei trasporti e rottura di impianti produttivi, incendi, esplosioni, provvedimenti di autorità) riduca la disponibilità delle merci provenienti dall'impianto dal quale MBS si rifornisce, in modo tale che MBS non possa adempiere ai propri obblighi contrattuali (prendendo in considerazione altri obblighi di fornitura interni o esterni), MBS è (i) sollevata dai propri obblighi contrattuali per la durata e la portata dell'impossibilità e (ii) non ha alcun obbligo di procurarsi la merce da altre fonti. La prima frase trova applicazione anche nel caso in cui tali eventi e circostanze rendano l'adempimento contrattuale commercialmente non conveniente per MBS per un lungo periodo di tempo oppure questo accada ai fornitori di MBS. Qualora i sopracitati eventi si prolungassero per un periodo superiore ai 3 mesi, MBS ha diritto di recedere dal contratto.

16. Comunicazioni

Qualsiasi notifica o altra comunicazione rivolta alla controparte, acquista efficacia solo nel momento in cui la parte destinataria riceve le stesse. Qualora sia fissato un termine per la ricezione, la notifica o le altre comunicazioni dovranno pervenire entro tale termine.

17. Foro competente

Per qualsiasi controversia è competente il foro della sede legale di MBS – o quello scelto da MBS – oppure il foro della sede legale dell'Acquirente.

18. Diritto applicabile

Il rapporto contrattuale è soggetto al diritto svizzero, con esclusione delle norme della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per le vendite internazionali delle merci del 11 aprile 1980 (CISG).

Master Builders Solutions Svizzera SA
Im Schachen, CH-5113 Holderbank

Versione valida dal 01.06.2023

