

Informace o ochraně osobních údajů u společnosti MBCC Group na sociálních sítích

Téma ochrany osobních údajů je pro společnost **MBCC Group** (dále jen „my“ nebo „nás“) nejvyšší prioritou. To přirozeně zahrnuje i zajištění vysoké úrovně transparentnosti. Abychom tuto transparentnost zajistili, následující dokument poskytuje informace o tom, jak společnost **MBCC Group** zpracovává osobní údaje návštěvníků našich kanálů sociálních sítí („návštěvníci“ nebo „Vy“).

1. Kdo odpovídá za zpracování osobních údajů a kdo je pověřencem pro ochranu osobních údajů?

Za zpracování údajů odpovídá společnost skupiny **MBCC Group**, která daný kanál sociálních médií provozuje. Kontaktní údaje jednotlivých společností skupiny MBCC Group jsou dostupné na odkaze zde <https://www.mbcc-group.com/en/about-us/our-locations/> nebo prostřednictvím odkazu na kanály sociálních sítí.

Naše pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat na emailové adrese: dataprotection@mbcc-group.com.

2. Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme a pro jaké účely?

Vaše osobní údaje zpracováváme, pokud navštívíte společnost MBCC Group na sociálních sítích. Vedle příslušného poskytovatele sociální sítě rovněž shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje uživatelů na svých kanálech sociálních sítí. Prostřednictvím tohoto oznámení bychom Vás rádi informovali, jaké údaje od Vás shromažďujeme v souvislosti s našimi kanály sociálních médií a jak je využíváme. Příslušné účely zpracování údajů a kategorie údajů najdete u jednotlivých kanálů sociálních médií uvedených níže.

Zpracování údajů slouží k následujícím účelům:

- komunikace s návštěvníky sociálních sítí společnosti MBCC Group;
- plnění požadavků návštěvníků sociálních sítí společnosti MBCC Group;
- získávání statických údajů o dosahu sociálních sítí společnosti MBCC Group;
- realizace zákaznických průzkumů, marketingových kampaní, analýzy trhu, tombol, soutěží nebo podobných akcí a událostí;
- řešení sporů a soudních sporů, založení, vykonávání nebo obhajování právních nároků nebo soudních sporů, vymáhání plnění stávajících smluv

K dosažení těchto účelů je zpracování vašich osobních údajů nezbytné.

Není-li výslovně uvedeno jinak, právním základem zpracování je čl. 6, odst. 1, písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“). Mezi naše oprávněné zájmy patří schopnost reagovat na Vaše zprávy a analyzovat dosah a využívání kanálů sociálních médií společnosti MBCC Group pro vytvoření vhodného návrhu a průběžnou optimalizaci. Pokud si na základě Vaše dotazu přejete uzavřít smluvní vztah se společností MBCC Group, právní základ pro takovéto zpracování je v souladu s čl. 6, odst. 1, písm. b) nařízením GDPR.

Pokud zamýšlíme zpracovávat Vaše osobní údaje pro jiné než výše uvedené účely, budeme Vás o tomto zpracování předem informovat.

A. MBCC Group na Facebooku

Fanouškovské stránky společnosti MBCC Group na Facebooku („fanouškovská stránka“) jsou provozovány společností Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irsko („Facebook“). Navštívíte-li naše fanouškovské stránky, Facebook zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s jejich zásadami ochrany osobních údajů, které naleznete [zde](#).

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše uživatelské jméno na Facebooku a také komentáře zveřejněné na našich fanouškovských stránkách a zprávy, které nám prostřednictvím fanouškovských stránek zasiláte;
- Vaši aktivitu na našich fanouškovských stránkách prostřednictvím služby Facebook Insights, např. návštěvnost našich stránek, rozsah příspěvků, zobrazení a průměrná délka zobrazení videí, informace o tom, ze kterých zemí a měst návštěvníci pocházejí, a statistiky o genderových vztazích mezi našimi návštěvníky;
- další informace, které jsou nezbytné pro splnění požadavků našich návštěvníků nebo jednoznačnou identifikaci našich návštěvníků v našich systémech.

Společná správa údajů se společností Facebook

Využíváme statistické údaje (návštěvnost našich stránek, rozsah příspěvků, zobrazení a průměrná délka zobrazení videí, informace o tom, ze kterých zemí a měst návštěvníci pocházejí, a statistiky o genderových vztazích mezi našimi návštěvníky) týkající se používání fanouškovských stránek, které Facebook zpřístupňuje v anonymizované podobě prostřednictvím služby Facebook „Insights“. Společnost MBCC Group nemá k dispozici koncové informace o jednotlivých uživateli, ani nemá přístup k jejich profilům.

Více informací o nástroji Facebook Insights naleznete [zde](#).

Na základě toho jsou společnosti MBCC Group a Facebook považovány za „společné správce“ ve smyslu nařízení GDPR, a proto společně uzavřely tzv. dohodu o společné správě údajů, aby splnily požadavky nařízení GDPR. Tato dohoda o společné správě údajů je k dispozici [zde](#). Zde najdete všechny informace, které jsou pro vás jako subjekt údajů důležité, zvláště co se týče výkonu vašich práv vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů.

Kromě zpracování osobních údajů uvedeného v tomto oznámení o ochraně osobních údajů nemá společnost MBCC Group žádný vliv na zpracování osobních údajů v souvislosti s vaším používáním fanouškovských stránek.

B. MBCC Group na Instagramu

Stránky společnosti MBCC Group na Instagramu provozuje společnost Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irsko, která je provozovatelem služeb sociální sítě Instagram. Když navštívíte stránky společnosti MBCC Group na Instagramu, Instagram zpracovává vaše osobní údaje v souladu s jejich zásadami ochrany osobních údajů, které naleznete [zde](#).

Využíváme statistické údaje (návštěvnost našich stránek, rozsah příspěvků, informace o tom, ze kterých zemí a měst návštěvníci pocházejí, a statistiky o genderových vztazích mezi našimi návštěvníky) týkající se používání stránek společnosti MBCC Group na Instagramu, které Instagram zpřístupňuje v anonymizované podobě prostřednictvím služby Instagram „Insights“. Společnost MBCC Group nemá k dispozici koncové informace o jednotlivých uživateli, ani nemá přístup k jejich profilům.

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše uživatelské jméno na Instagramu a také komentáře zveřejněné na stránkách společnosti MBCC Group na Instagramu a zprávy, které nám prostřednictvím stránek společnosti MBCC Group na Instagramu zasíláte.
- Vaši aktivitu na stránkách společnosti MBCC Group na Instagramu prostřednictvím služby Instagram Insights, např. návštěvnost našich stránek, rozsah příspěvků, informace o tom, ze kterých zemí a měst návštěvníci pocházejí, a statistiky o genderových vztazích mezi našimi návštěvníky.
- další informace, které jsou nezbytné pro splnění požadavků našich návštěvníků nebo jednoznačnou identifikaci našich návštěvníků v našich systémech.

C. MBCC Group na Twitteru

Navštívíte-li stránky společnosti MBCC Group na Twitteru, společnost Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA jako provozovatel sítě Twitter shromažďuje a zpracovává osobní údaje v rozsahu uvedené v jejich Zásadách ochrany osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů jsou k dispozici [zde](#).

Využíváme statistické údaje (návštěvnost našich stránek, rozsah příspěvků, informace o tom, ze kterých zemí a měst návštěvníci pocházejí, a statistiky o genderových vztazích mezi našimi návštěvníky) týkající se používání stránek společnosti MBCC Group na Twitteru, které Twitter zpřístupňuje v anonymizované podobě prostřednictvím služby „Analytics“. Společnost MBCC Group nemá k dispozici koncové informace o jednotlivých uživateli, ani nemá přístup k jejich profilům.

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše uživatelské jméno na Twitteru a také komentáře zveřejněné na stránkách společnosti MBCC Group na Twitteru a zprávy, které nám prostřednictvím stránek společnosti MBCC Group na Twitteru zasíláte.
- Vaši aktivitu na stránkách společnosti MBCC Group na Twitteru prostřednictvím služby Twitter Analytics, např. návštěvnost našich stránek, rozsah příspěvků, informace o tom, ze kterých zemí a měst návštěvníci pocházejí, a statistiky o genderových vztazích mezi našimi návštěvníky.
- Další informace, které jsou nezbytné pro splnění požadavků našich návštěvníků nebo jednoznačnou identifikaci našich návštěvníků v našich systémech.

Pokud nám zašlete soukromou zprávu, neukládáme ani nezpracováváme žádné z vašich osobních údajů kromě vašeho uživatelského jména na Twitteru.

D. MBCC Group na LinkedIn

Stránky společnosti MBCC Group na síti LinkedIn jsou provozovány společností LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irsko („LinkedIn“). Když navštívíte stránky společnosti MBCC Group na síti LinkedIn, LinkedIn zpracovává vaše osobní údaje v souladu s jejich zásadami ochrany osobních údajů, které naleznete [zde](#).

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše uživatelské jméno na síti LinkedIn a také komentáře zveřejněné na stránkách společnosti MBCC Group na síti LinkedIn a zprávy, které nám

prostřednictvím stránek společnosti MBCC Group na síti LinkedIn zasíláte.

- Další informace, které jsou nezbytné pro splnění požadavků našich návštěvníků nebo jednoznačnou identifikaci našich návštěvníků v našich systémech.

Společná správa údajů se společností LinkedIn

Využíváme statistické údaje (návštěvnost našich stránek, rozsah příspěvků, informace o tom, ze kterých zemí a měst návštěvníci pocházejí, a statistiky o pracovních vztazích mezi našimi návštěvníky) týkající se používání stránky naší společnosti na síti LinkedIn, které LinkedIn zpřístupňuje v anonymizované podobě prostřednictvím služby „Analytics“. Společnost MBCC Group nemá k dispozici koncové informace o jednotlivých uživateli, ani nemá přístup k jejich profilům.

Na základě toho jsou společnosti MBCC Group a LinkedIn považovány za „společné správce“ ve smyslu nařízení GDPR, a proto společně uzavřely tzv. dohodu o společné správě údajů, aby splnily požadavky nařízení GDPR. Tato dohoda o společné správě údajů je k dispozici [zde](#). Zde najdete všechny informace, které jsou pro vás jako subjekt údajů důležité, zvláště co se týče výkonu vašich práv vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů.

Kromě zpracování osobních údajů uvedeného v tomto oznámení o ochraně osobních údajů nemá společnost MBCC Group žádný vliv na zpracování osobních údajů v souvislosti s vaším používáním stránek naší společnosti na síti LinkedIn.

E. MBCC Group na XING

Stránky společnosti MBCC Group na síti XING provozuje společnost XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Německo („XING“). Když navštívíte stránky společnosti MBCC Group na síti XING, XING zpracovává vaše osobní údaje v souladu s jejich zásadami ochrany osobních údajů, které naleznete [zde](#).

Využíváme statistické údaje (návštěvnost našich stránek a statistiky o pracovních vztazích mezi našimi návštěvníky) týkající se používání stránky naší společnosti na síti XING, které XING zpřístupňuje v anonymizované podobě prostřednictvím jejich statistické služby. Společnost MBCC Group nemá k dispozici koncové informace o jednotlivých uživateli, ani nemá přístup k jejich profilům.

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše uživatelské jméno na síti XING a také komentáře zveřejněné na stránkách společnosti MBCC Group na síti XING a zprávy, které nám prostřednictvím stránek společnosti MBCC Group na síti XING zasíláte.
- Vaši aktivitu na stránkách společnosti MBCC Group na síti XING prostřednictvím statistické služby sítě XING, např. návštěvnost našich stránek, rozsah příspěvků, zobrazení a průměrná délka zobrazení videí, informace o tom, ze kterých zemí a měst návštěvníci pocházejí, a statistiky o genderových vztazích mezi našimi návštěvníky.
- Další informace, které jsou nezbytné pro splnění požadavků našich návštěvníků nebo jednoznačnou identifikaci našich návštěvníků v našich systémech.

F. MBCC Group na YouTube

Navštívíte-li stránky společnosti MBCC Group na YouTube, společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko jako provozovatel YouTube shromažďuje a

zpracovává osobní údaje v rozsahu uvedené v jejich Zásadách ochrany osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů jsou k dispozici [zde](#).

Využíváme statistické údaje (návštěvnost našich stránek, rozsah příspěvků, průměrná délka zobrazení videí, informace o tom, ze kterých zemí a měst návštěvníci pocházejí, a statistiky o genderových vztazích mezi našimi návštěvníky) týkající se používání YouTube kanálu společnosti MBCC Group, které YouTube zpřístupňuje v anonymizované podobě prostřednictvím služby „Analytics“. Společnost MBCC Group nemá k dispozici koncové informace o jednotlivých uživateli, ani nemá přístup k jejich profilům.

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše uživatelské jméno na YouTube a také komentáře zveřejněné na YouTube kanálu společnosti MBCC Group.
- Vaši aktivitu na YouTube kanálu společnosti MBCC Group prostřednictvím služby YouTube Analytics, např. návštěvnost našich stránek, rozsah příspěvků, průměrná délka zobrazení videí, informace o tom, ze kterých zemí a měst návštěvníci pocházejí, a statistiky o genderových vztazích mezi našimi návštěvníky.
- Další informace, které jsou nezbytné pro splnění požadavků našich návštěvníků nebo jednoznačnou identifikaci našich návštěvníků v našich systémech.

Pokud nám zašlete soukromou zprávu, neukládáme ani nezpracováváme žádné z Vašich osobních údajů kromě Vašeho uživatelského jména na YouTube.

3. Komu Vaše osobní údaje předáváme?

V rámci naší společnosti mají k daným údajům přístup pouze osoby a orgány, které tyto osobní údaje potřebují k plnění výše uvedených účelů.

Pro správu našich kanálů sociálních médií využíváme nástroj Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Německo, <https://www.facelift-bbt.com/en>). Vaše komentáře a zprávy na našich kanálech sociálních médií budou odeslány do tohoto systému, kde budou zpracovány našimi zaměstnanci.

Upozorňujeme, že při zpracování údajů prostřednictvím našich kanálů sociálních médií mohou být vaše osobní údaje zpracovávány mimo území Evropské unie. To může přinášet rizika pro uživatele, jejichž práva mohou být následně obtížněji vymáhána. Více informací naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů daných kanálů sociálních médií. Co se týče poskytovatelů v USA, kteří jsou certifikováni na základě štítu na ochranu soukromí (Privacy Shield), rádi bychom zdůraznili, že tito poskytovatelé se zavázali dodržovat standardy EU v oblasti ochrany údajů.

Osobní údaje můžeme předávat orgánům dohledu, soudům nebo advokátním kancelářím, pokud je to nezbytné k zajištění souladu s příslušnými zákony nebo k výkonu, uplatnění nebo obhajobě zákonných práv, umožňuje-li to zákon.

4. Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme?

Není-li výslovně uvedeno jinak (např. v konkrétním formuláři souhlasu), Vaše osobní údaje smažeme, jakmile nejsou potřebné pro výše uvedené účely, pokud by však jejich smazáním nebo blokováním nedošlo k porušení našich zákonných povinností poskytovat a uchovávat záznamy (např. lhůty pro uchovávání stanovené obchodními nebo daňovými zákony). Vaše zprávy odeslané prostřednictvím našich kanálů sociálních médií jsou smazány minimálně 3 měsíce po skončení konverzace, pokud byl váš dotaz zodpovězen, a neexistuje žádný důvod, na základě kterého bychom byli oprávněni nebo povinni dané zprávy uchovávat.

5. Jaká práva na ochranu údajů můžete uplatnit?

Naši návštěvníci mohou požadovat **informace** týkající se osobních údajů poskytnutých společnostmi skupiny MBCC Group, které v souvislosti s těmito návštěvníky uchováváme a zpracováváme. Za určitých okolností mohou návštěvníci dále požadovat **opravu** nebo **výmaz** osobních údajů týkajících se jejich osoby. Dále mohou uplatnit **právo na omezení zpracování** osobních údajů a také **právo na získání jimi poskytnutých osobních údajů** ve strukturovaném, obvyklém a strojově čitelném formátu.

Právo vznést námitku

Pokud ke zpracování dochází na základě souhlasu, naši návštěvníci mají právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů týkajících se jejich osoby. Pokud zpracováváme osobní údaje svých návštěvníků, abychom ochránili naše oprávněné zájmy, naši návštěvníci mohou kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování z důvodů vyplývajících z jejich konkrétní situace. V případě námitky přestaneme osobní údaje daného subjektu údajů zpracovávat, pokud však nemůžeme předložit přesvědčivé důvody, které by převládaly nad zájmy, právy a svobodami našich návštěvníků, nebo dokázat, že dané zpracování slouží k založení, vykonávání nebo obhajování právních nároků nebo soudních sporů.

Za zpracování osobních údajů prostřednictvím služby „Insights“ společnosti Facebook přebírá primární odpovědnost společnost Facebook. To se týká zpracování údajů ze služby Insights a realizace práv subjektů údajů. Pro informace týkající se všech povinností vyplývajících z nařízení GDPR v souvislosti se zpracováním údajů ze služby Insights se proto obraťte přímo na společnost Facebook. Ačkoli svá práva můžete uplatnit i vůči nám, vaše dotazy na toto téma předáme společnosti Facebook.

Za zpracování osobních údajů prostřednictvím služby „Page Insights“ společnosti LinkedIn přebírá primární odpovědnost společnost LinkedIn. To se týká zpracování údajů ze služby Page Insights a realizace práv subjektů údajů. Pro informace týkající se všech povinností vyplývajících z nařízení GDPR v souvislosti se zpracováním údajů ze služby „Page Insights“ se proto obraťte přímo na společnost LinkedIn. Ačkoli svá práva můžete uplatnit i vůči nám, vaše dotazy na toto téma předáme společnosti LinkedIn.

6. Kde lze podávat stížnosti?

Bez ohledu na jakékoli další opravné prostředky podle správního práva nebo soudní opravné prostředky jsou naši návštěvníci oprávněni podat stížnost u orgánu dozoru, zejména v členském státě, ve kterém jsou rezidenty nebo ve kterém k údajnému porušení došlo, pokud se naši návštěvníci domnívají, že zpracování osobních údajů týkajících se jejich osoby porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů EU.

Orgán dozoru, u kterého je stížnost podána, je povinen informovat odvolatele o dané situaci a výsledcích stížnosti, včetně možnosti uplatnění opravného prostředku v souladu s čl. 78 s obecným nařízením o ochraně osobních údajů EU.

Orgán dozoru nám příslušný je:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Germany